



RESUMEN

Las tecnologías, desde su rudimentaria aparición hasta la más desarrollada, son medios que los seres humanos han utilizado para comunicarse, integrarse y en lo fundamental para adquirir y difundir información de distinta naturaleza, de tal manera que en los últimos diez años, ha dado lugar al apareamiento de una nueva forma de Sociedad, la sociedad de la información caracterizada por el uso masivo del Internet; por tanto, vivimos en una sociedad de la información, que se manifiesta junto con el progreso tecnológico y científico.

En esta nueva época, el desarrollo jurídico, deben ir a la par con el avance de las tecnologías, para de esta manera ofrecer a la sociedad mecanismos legales que hagan efectivo el reconocimiento de los nuevos derechos humanos que aparecen en virtud de este progreso, así como el fortalecimiento de los ya existentes, que si lo han adoptado algunos países positivándolas en las legislaciones internas, de igual manera en el ámbito internacional se han plasmado en algunos Instrumentos Internacionales.

Palabras claves: Derechos humanos, Internet, Sociedad de la información, Tecnologías de la información y comunicación, Constitución.



INDICE

CONSIDERACIONES JURIDICAS ACERCA DEL ACCESO A INTERNET COMO DERECHO HUMANO Y FUNDAMENTAL EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION

Introducción	8
---------------------	----------

CAPITULO 1

Los Derechos Humanos y los Derechos Fundamentales

1.1 Generalidades	10
1.2 Concepto de Derechos Humanos	11
1.3 Concepto de Derechos Fundamentales	13
1.4 Teorías de los Derechos Humanos	14
1.5 Generaciones de los Derechos Humanos	17
1.6 Nuevos derechos a reivindicar	19
1.7 La Libertad de Expresión un Derecho de Cuarta Generación	21
1.8 Los Bienes Protegidos	22
1.9 Los Sistemas de protección	26

CAPITULO 2

La sociedad de la información

2.1 Antecedentes	32
2.2 Concepto de Sociedad de información	34
2.3 Las partes en la Sociedad de la Información	39
2.4 Las diversas Formas de la Sociedad de la Información	40
2.5 Alcances de la Sociedad de la Información	41



CAPITULO 3

La información y el Internet

3.1 La Información: Consideraciones Generales	45
3.1.1 Definición de Información	46
3.1.2 Clases de Información	48
3.1.3 Medios físicos de la Información	50
3.1.4 Limitaciones a la información	52
3.2 La tecnología del Internet	56
3.2.1 Concepto de Internet	57
3.2.2 La creación del Internet	59
3.2.3 Modalidades de acceso a Internet	61
3.2.4 El acceso a Internet en el Ecuador	63

CAPITULO 4

La necesidad de establecer derechos humanos y fundamentales en la sociedad de la información

4.1 Nociones generales	66
4.2 Aplicación de los Derechos Humanos a la Sociedad de la Información	67
4.3 Catalogo de derechos humanos y fundamentales relativos a la Sociedad de la Información	68
4.4 El acceso a Internet como derecho humano fundamental	72
Conclusiones	78
Propuestas	81
Bibliografía	84
Cyber Bibliografía	88



UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLÍTICAS Y
SOCIALES
MAESTRÍA EN DERECHO INFORMÁTICO, MENCIÓN
COMERCIO ELECTRÓNICO

“CONSIDERACIONES JURÍDICAS ACERCA DEL ACCESO A
INTERNET COMO DERECHO HUMANO Y FUNDAMENTAL EN
LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN”

TESIS PREVIA A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGISTER EN DERECHO
INFORMÁTICO, MENCIÓN
COMERCIO ELECTRÓNICO

AUTOR: DR. PAÚL MANUEL IÑIGUEZ RÍOS

DIRECTOR: DR. GEOVANNY SACASARI

CUENCA - ECUADOR

2010



DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a quienes
incesantemente luchan por una sociedad
equitativa y justa

DR. PAÚL MANUEL IÑIGUEZ RÍOS



AGRADECIMIENTO

A todas las personas quienes en el caminar de esta maestría, han brindado su apoyo, en especial al Doctor Geovanny Sacasari tutor en la elaboración de esta tesis

DR. PAÚL MANUEL IÑIGUEZ RÍOS



RESPONSABILIDAD

Las ideas y opiniones que se exponen en el presente trabajo son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Dr. Paúl Manuel Iñiguez Ríos



CONSIDERACIONES JURIDICAS A CERCA DEL ACCESO A INTERNET COMO DERECHO HUMANO Y FUNDAMENTAL EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION

INTRODUCCION

La época actual, llamada de la revolución tecnológica, se caracteriza por la extraordinaria presencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), entre las cuales predominan las informáticas, con su máximo exponente el Internet; medios tecnológicos que inciden en la sociedad y que han llegado a ser parte de nuestras vidas, se encuentran directamente relacionados con los aspectos: cultural, social, económico, jurídico y político.

Esta realidad, ha dado lugar a reacciones diversas, aceptación, rechazo e indiferencia, sin embargo es innegable su aporte al progreso y desarrollo de los pueblos, en especial han hecho posible mejores relaciones sociales y comerciales, tanto es así, que día a día su uso crece considerablemente.

Las tecnologías, desde su rudimentaria aparición hasta la más desarrollada, son medios que los seres humanos han utilizado para comunicarse, integrarse y en lo fundamental para adquirir y difundir información de distinta naturaleza, de tal manera que en los últimos diez años, ha dado lugar al apareamiento de una nueva forma de Sociedad, la sociedad de la información caracterizada por el uso masivo del Internet; por tanto, vivimos en una sociedad de la información, que se manifiesta junto con el progreso tecnológico y científico.

Este desarrollo, trae aparejado beneficios y dificultades, del cual no escapa el ámbito del derecho debido, que supone la adaptación de conceptos y teorías jurídicas al nuevo medio, así también se hace necesario la creación y desarrollo de nuevas formulas, porque los conceptos y teorías que funcionan o han funcionado perfectamente en el mundo real o analógico son incapaces de hacer frente a la multitud de problemas generados en el mundo virtual.



En esta nueva época, el desarrollo jurídico, deben ir a la par con el avance de las tecnologías, para de esta manera ofrecer a la sociedad mecanismos legales que hagan efectivo el reconocimiento de los nuevos derechos humanos que aparecen en virtud de este progreso, así como el fortalecimiento de los ya existentes, que si lo han adoptado algunos países positivándolas en las legislaciones internas, de igual manera en el ámbito internacional se han plasmado en algunos Instrumentos Internacionales.



CAPITULO 1

Los Derechos Humanos y los Derechos Fundamentales

1.1.- Generalidades

Es de suma necesidad, tener claro lo que son los derechos humanos y como parte de éstos los derechos fundamentales, puesto que constituyen el soporte para el desarrollo del presente trabajo.

Estos conceptos según criterio de muchos autores hoy en día no se someten a la rigidez de una teoría, no son acabados y firmes, por el contrario son flexibles y se encuentran en permanente construcción y desarrollo, por cuanto aparecen nuevos derechos en los diferentes momentos históricos de la humanidad.

En general se sostiene, que los derechos humanos están vinculados estrechamente con la concepción ius naturalista, por lo que pertenecen al ser humano por el solo hecho de existir, son imprescriptibles por tenérselos permanentemente y que no son absolutos, ya que se encuentran en una continua evolución; por otro lado se considera, que los derechos humanos están ligados a la propia evolución de la relación entre los súbditos con sus gobernantes, que aparecen como concesión de los gobiernos frente a la lucha social.

El Estado, de la forma como este constituido, ha reconocido y reconoce de una u otra forma prerrogativas al ser humano, que han aparecido en diferentes momentos históricos, se hacen presentes los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales; otros derechos como la vida, la libertad, la honra, etc., a los cuales se los considera inalienables e inherentes a la condición humana; se afirma que del reconocimiento y protección de éstos, depende el progreso y bienestar de un país, por tanto constituye el respeto un elemento sustancial para la vida de un Estado.



En este sentido, se podría afirmar, que no puede haber desarrollo económico ni social en un sistema totalitario, como tampoco progreso en un régimen sin libertades; en definitiva el respeto a los derechos humanos marca el desarrollo de una nación y proporciona dignidad al ser humano, siendo este respeto el pilar sobre el cual descansa las relaciones en sociedad.

1.2.- Concepto de Derechos Humanos

Es fundamental tener presente que a los derechos humanos deben entenderse como un legado histórico de la humanidad, que en la búsqueda de su propio perfeccionamiento, proporciona fundamentos filosóficos, valores, principios éticos, conocimientos científicos y objetivos políticos a los esfuerzos para desarrollar al ser humano y transformar la realidad.

Los derechos humanos aparecen, como un conjunto de facultades e instituciones que, en cada momento histórico, concretan las exigencias de dignidad, libertad e igualdad, reconocidas y positivadas en los ordenamientos jurídicos internos, así como en los pactos, convenios y tratados internacionales.

En la actualidad, se considera a los Derechos Humanos, como una concepción amplia, polémica, inacabada, no admite criterios demasiados rígidos, por su dinamismo en la evolución histórica, puesto que como se ha planteado, en cada época aparecen nuevos derechos como resultado de la lucha social en su defensa y respeto y de la transformación vertiginosa la que se ve avocada la sociedad actual, en sus distintas manifestaciones y en particular en el campo tecnológico.

En ese dinamismo de los derechos humanos, es acertada la definición actual de las Naciones Unidas:



“Los derechos humanos son aquéllos inherentes a nuestra naturaleza y sin los cuales no podríamos vivir como seres humanos. Los derechos humanos y libertades fundamentales nos permiten desarrollar y emplear cabalmente nuestras capacidades humanas, nuestra inteligencia, nuestro talento y nuestra conciencia y satisfacer nuestras variadas necesidades, entre ellas las necesidades espirituales. Se basan en una exigencia cada vez mayor de la humanidad de una vida en la cual la dignidad y el valor inherentes de cada ser humano reciban respeto y protección”.

Este concepto, contiene tendencias interpretativas recientes, no se ciñe a los conceptos clásicos de libertad e igualdad, ni en la división de derechos civiles y políticos y derechos económicos, sociales y culturales; sugiere algo más sencillo y radical al mismo tiempo, con el fin de que las personas vivan una vida digna, en la que puedan satisfacer sus necesidades y a la vez desarrollar al máximo sus facultades; aparentemente esta definición se distancia de lo político, al ser prescriptiva en cuanto a los medios a emplear para el fin que se proclama, enfatiza en la satisfacción de las necesidades individuales, que son muy variadas, como condición del desarrollo personal y consecuentemente social.

Los derechos humanos, requieren necesariamente de una visión de totalidad del funcionamiento de la sociedad y del cuestionamiento de la equidad básica en la cual se brindan las oportunidades para el desarrollo de las potencialidades de sus miembros; plantean una responsabilidad social al conjunto de la sociedad y a cada uno de sus miembros en particular; abren la posibilidad de proponer derechos supra individuales, para las naciones, las etnias y las clases sociales, es estos se lo conoce como derechos colectivos, que para algunos en un determinado momento están sobre los derechos individuales, pero esa no es la discusión, así que pasaremos a tratar el tema de los derechos fundamentales.



1.3.- Concepto de Derechos Fundamentales

La noción de derechos fundamentales, es un concepto reciente, se los identifica y conoce como derechos humanos o del hombre. Se denomina derechos fundamentales, a aquellos derechos humanos que sirven de fundamento a otros más particulares derivados de ellos, se los llama también esenciales en cuanto son inherentes al hombre; la denominación de derechos fundamentales por primera vez lo encontramos en el preámbulo de la Carta de las Naciones Unidas de fecha 26 de junio del año 1945.

Los derechos fundamentales como lo explica Julio Cesar Trujillo:

“Son anteriores al Estado, puesto que la organización de este tiene su razón de ser en la necesidad de reconocerlos, garantizarlos y promoverlos, el desarrollo de la personalidad comienza con el reconocimiento, en ella, de esos derechos y en la creación de las condiciones para que tenga oportunidad de ejercerlos efectivamente; la negación de ellos es negación de la persona”¹.

Los derechos denominados fundamentales lo constituyen, el derecho a la vida y a la integridad física, el derecho a la libertad del pensamiento y de expresión, el derecho a la libertad religiosa y de creencias, el derecho a la libertad de reunión y asociación, el derecho a la igualdad entre otros.

Las teorías actuales, reconocen que estos derechos el hombre los posee por el solo hecho de ser tal, por su propia naturaleza y dignidad, por tanto son inherentes a la naturaleza humana, no nacen de una concesión de la sociedad política, sin embargo deben consagrarse y garantizarse en los textos constitucionales

Entre las diferentes concepciones se plantea, que los derechos humanos son derechos fundamentales por la propia razón de que existieron

¹ Trujillo, Julio Cesar, 1994, Teoría del estado en el Ecuador, Estudio de Derecho Constitucional, Corporación Editora nacional, p. 94.



antes que el Estado, mientras los derechos del ciudadano que son los derivados de una concesión de la organización política, están subordinados y dependen de ésta (Estado), como son el derecho a la salud, a la educación, a la vivienda, etc.

Entre los conceptos, derechos humanos y derechos fundamentales, vemos que existe una superposición, no hay un punto de separación sino más bien un acercamiento, podríamos decir entonces, que todos los derechos fundamentales son derechos humanos, pero no todos los derechos humanos son fundamentales, no se trata de una categorización excluyente, sino más bien de una aproximación conceptual.

Anticipando un poco sobre los otros temas que tocaremos mas adelante, hoy en día, debido a los avances tecnológicos, a las nuevas relaciones sociales y formas de gobierno, muchos estudiosos y defensores de los derechos humanos, no hacen ninguna distinción entre unos y otros, señalan que todos tienen la misma categoría y el mismo rango de importancia, creemos que ante esta realidad igualmente deben ser protegidos todos los derechos discriminación alguna, en el mismo grado de importancia, y además todos se interrelacionan, de uno deviene otro y así sucesivamente.

1.4.- Las teorías de los derechos humanos

En cada momento histórico como se ha dicho, surgen diferentes derechos humanos y consecuentemente algunas teorías sobre el tema, de las cuales se destacan el ius naturalismo y el positivismo jurídico (ius positivismo).

El ius naturalismo.- Los derechos humanos para los teóricos del ius naturalismo, son derechos naturales, derechos propios de todos los seres humanos, que los tienen por su propia naturaleza y dignidad, son universales e invariables sin importar las circunstancias de tiempo y lugar, no dependen de las leyes o las costumbres de cada pueblo, no son derechos que las leyes



otorgan, sino que existen y deben reconocerse en ellos, por el solo hecho de existir.

Para los representantes de esta corriente filosófica, el que no estén recogidos legalmente o positivados los derechos humanos, no significa que no sean derechos que deberían respetarse, consideran que son o deberían ser el fundamento del orden jurídico de un país.

Esta teoría, para algunos críticos, presenta algunos problemas, una de las principales dificultades con las que tropieza esta forma de entender los derechos humanos consiste en la determinación de su contenido, al efecto saltan las siguientes preguntas ¿cómo podemos saber cuáles son esos derechos, si no son los que están recogidos en las leyes o las costumbres?. Los llamados derechos humanos naturales y universales ¿no son simplemente los criterios propios de nuestras sociedades occidentales?, a estas interrogantes no vamos a responderlas, por las complicaciones filosóficas a las cuales se ven avocados, simplemente debe quedar claro que los derechos humanos de acuerdo con el ius naturalismo, son derechos naturales que por su propia lógica y racionalidad, para sus defensores, basta para asegurar su efectividad jurídica.

El positivismo jurídico.- El ius positivismo o positivismo jurídico, considera que los derechos humanos son derechos positivos, no son derechos que se reconocen en el ser humano, sino que se le otorgan, que la norma lo recuerda que lo son por el simple hecho de reconocerlos. Los seres humanos no tienen más derechos que aquellos que se les conceden. Lo que da a estos criterios de actuación su carácter de derechos humanos es haber sido determinados en cierto momento histórico como tales y haber quedado plasmados en ordenamiento jurídico de un país.

Esta forma de concebir a los derechos humanos, no escapa de algunos cuestionamientos, al efecto sus detractores plantean las siguientes interrogantes



frente a algunas hipótesis; se plantea que si los derechos humanos no existen hasta que no están recogidos en las leyes o instrumentos similares, ¿qué justifica su reivindicación, como criterios de justicia, allí donde las leyes no los respetan?, se argumenta que si no hay algo anterior y superior a la propia ley, ¿por qué podemos decir que hay leyes injustas?, las respuestas evidentemente serán aquellas que devengan de las apreciaciones de las personas, no existe un criterio unívoco sino una gama inmensa de respuestas, vasta con que quede claro que, si no se positivizan y reconocen los derechos estos no están en el mundo del derecho.

Entre estas dos posiciones, no han faltado tentativas de acercamiento, algunos autores por un lado hablan de un ius naturalismo crítico y por otro de un positivismo evolucionado hacia el reconocimiento de criterios éticos anteriores a su positivación en derechos legales; como fuere, hoy los derechos humanos tienen nuevas concepciones y dimensiones en esta nueva sociedad la de la información y/o conocimiento que el desarrollo tecnológico consigo.

Los derechos humanos, podemos decir, no son derechos inmutables, sino criterios históricos que surgen y evolucionan de acuerdo al desarrollo de la sociedad, lo que concede su condición de derechos no es simplemente el estar recogidos en leyes, sino el estar enraizados en lo más propiamente humano y en lo que estrechamente se vincula a la vida, es decir a esa cotidianeidad en la que estamos involucrados todas las personas, en ese mundo inimaginable e imperceptible que propicia vertiginosamente las tecnologías de la información y comunicación.

En este contexto y con el afán de tener una idea clara sobre los derechos humanos, es importante tener presente lo que manifiesta, Marcelo Rodríguez Jordán:

“Baste con señalar que por derechos humanos debe entenderse a todos aquellos principios inalienables e inherentes al hombre (el hombre como



*género, como especie) y que son indispensables para el desarrollo de su personalidad, teniendo el Estado la obligación de garantizarlos plenamente”.*²

1.5.- Las generaciones de los Derechos Humanos

El apareamiento de los derechos humanos en el tiempo, está vinculada a la propia evolución que ha significado la relación del pueblo con sus gobernantes, como hemos anotado anteriormente, así como a la lucha reivindicativa permanente de muchos sectores sociales, de ahí que se habla de algunas generaciones de derechos.

Los derechos de primera generación, en la cual por primera vez se recoge los principios individuales y fundamentales, como un reconocimiento de que tales derechos son inherentes a la persona e inalienables como la igualdad, la dignidad, la propiedad privada, la libertad, etc. consecuencia de la lucha por los derechos individuales y civiles, es decir son aquellos, derechos civiles y políticos, que inciden sobre la expresión de libertad de los individuos, proceden de la tradición constitucionalista liberal. Están recogidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 y los Pactos Internacionales de 1966, el de los Derechos Civiles y Políticos, y el de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales.

El derecho a la dignidad de la persona, y a su autonomía y libertad frente al Estado, su integridad física, las garantías procesales, son derechos que tienen como soporte la filosofía de la ilustración y las teorías del contrato social. Fueron el constitucionalismo y el liberalismo progresista, los que impulsaron la inclusión de dichos derechos en las constituciones de los Estados nacionales europeos durante el siglo XIX, acontecimientos que han favorecido a la universalización de los derechos civiles y políticos elementales. De esta manera se limita, el poder del Estado frente a los

² Marcelo Rodríguez Jordán, Tratados Internacionales de Derechos Humanos, Ed. 2005, Buenos Aires-Madrid 2005, p. 34.



individuos, y de cierto modo se establece un equilibrio entre institución y ciudadano.

Los derechos de segunda generación, el derecho al trabajo, a la equidad, a la salud, a la cultura, caracterizado además por la función social de la propiedad, limitación de las jornadas laborales, vacaciones pagadas, regulación del trabajo de la mujer y del niño, se incorporan a partir de una tradición del pensamiento humanista y socialista; son de naturaleza económica y social, e inciden sobre la expresión de igualdad de los individuos. Los derechos de primera generación defendían a los ciudadanos frente al poder y abuso del Estado, pero ahora se exige cierta intervención de este, para garantizar un acceso igualitario a los derechos anteriormente citados, es decir, para compensar las desigualdades naturales creadas por las ventajas y desventajas de clases, etnia y religión, que caracterizan las diferencias sociales de los individuos desde su propio nacimiento.

Se solicitaba así, que el Estado garantizara el acceso a la educación, al trabajo, la salud, la protección social, etc., creando las condiciones sociales que posibilitaran un ejercicio real de las libertades, en una sociedad donde no todos los hombres nacen iguales. La universalización del sufragio y el reformismo social, permitieron que las constituciones liberales del siglo XIX pudieran recoger y reconocer estos derechos.

El Movimiento obrero y las ideologías de corte internacionalista, impulsaron definitivamente la conciencia y la necesidad de extender a todos los ciudadanos, y de forma progresiva, el derecho a la educación, al trabajo, a una salud garantizada por el Estado, entre otros derechos igual de importantes.

Los derechos de tercera generación, son los llamados derechos de la solidaridad, su aparición se concretiza en la segunda mitad del siglo XX, estos son, la protección al consumidor, derecho a la calidad de vida, a la preservación del ambiente de la contaminación, la ecología. Esta vez, su



motor impulsor es la acción de determinados colectivos que reclaman legítimos derechos. Se comienzan a configurar en forma de declaraciones sectoriales, que protegen los derechos de grupos discriminados por edad, orientación sexual, de minorías étnicas o religiosas; los países llamados del Tercer Mundo, que se ven afectados por alguna de las múltiples manifestaciones que cobra la discriminación socioeconómica levantan una lucha de protesta y exigen el reconocimiento de ciertos derechos.

En las dos últimas décadas del siglo pasado, estos derechos han ido cobrando un papel cada vez más importante, y gracias a ellos, se ha desarrollado el concepto de diálogo Norte - Sur, el respeto y la conservación de la diversidad cultural, la protección del medio ambiente, la conservación del patrimonio cultural de la humanidad, etc. Estas políticas radicales, en el sentido italiano del término radical, son el reconocimiento de un contexto en el que surgen nuevas necesidades humanas, y donde estas exigencias obligan a desarrollar nuevos derechos que garanticen el acceso universal a formas más avanzadas de ciudadanía y civilidad, de libertad y de calidad de vida.

La globalización económica, así como la ideológica y simbólica, la transición de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento, la integración del mundo a través de la extensión universal de los medios de comunicación de masas, así como los fenómenos de multiculturalismo provocado por los flujos migratorios, son claros síntomas de que algo sustancial está cambiando y que en materia de derechos humanos tendrían una influencia directa para el reconocimiento y protección de otros derechos.

1.6.- Nuevos derechos a reivindicar

En un mundo globalizado, de nuevas culturas y economías, comienza a reivindicarse con fuerza los derechos a la paz y a una justicia internacional, para poder intervenir desde instituciones de carácter supranacional en los



conflictos armados locales, imponiendo la paz desde una fuerza legítima reconocida por la comunidad internacional.

Se hacen presentes nuevas tendencias en los distintos ámbitos, como la persecución sin fronteras de los dictadores, la limitación del derecho a la inmunidad diplomática para determinados delitos, y el derecho a crear un tribunal internacional que actúe de oficio en los casos de genocidio y crímenes contra la humanidad. El derecho a escoger modelos de desarrollo sostenible que garanticen la biodiversidad y que permitan preservar la naturaleza y ambiente, así como el patrimonio cultural de la humanidad. El derecho a un entorno multicultural que supere el concepto de tolerancia, haciendo de la diferencia, una ventaja y no un inconveniente, respetando las minorías étnicas, lingüísticas y religiosas; el derecho a la libre circulación de las personas, no sólo de capitales y bienes, que permitan condiciones de vida dignas a los trabajadores inmigrantes. El derecho a acceder a los medios tecnológicos que permita tener información y desarrollar conocimiento en igualdad de condiciones.

Este conjunto de derechos, de alguna manera han tomado forma en las dos últimas décadas, y abre el camino para un gran reto que debemos afrontar los seres humanos en el siglo XXI, los derechos de primera, segunda y tercera generación van tomando nuevas formas en el entorno del ciberespacio producto del avance tecnológico, es decir, se hacen presentes los derechos humanos de cuarta generación, al respecto Felipe Tredinick considera además que:

*“En éstos están comprendidos los derechos de las generaciones futuras e hipotéticos derechos de otros seres vivos, como los animales y la naturaleza y los que han aparecido debido al desarrollo tecnológico”.*³

³ Felipe Tredinick, Derecho Internacional de los Derechos Humanos: Su aplicación directa, Anuario de Derecho Constitucional Latinoamericano, Konrad Adenauer Stiftung, Ed. 2002, Montevideo, 2002, p. 349.



En definitiva el progreso científico, económico, político, cultural y principalmente el tecnológico, las necesidades vitales del ser humano que buscan la pervivencia de la humanidad, las nuevas concepciones del mundo, fundamentan los derechos de cuarta generación.

1.7.- La libertad de expresión un derecho de cuarta generación

El desarrollo tecnológico trae aparejado el aparecimiento de otros derechos, uno importante es la libertad de expresión, que tiene el carácter de universal, de este se deriva el derecho a informar o comunicar, es decir, el derecho a la libre expresión del pensamiento a través de medios de información y comunicación, el derecho a establecer medios de comunicación, el derecho a la información, y el derecho a la réplica y a la rectificación; éstos no serían sólo unos de los derechos humanos fundamentales, sino también una condición de posibilidad la defensa y el desarrollo de los demás derechos; la falta de libertad de expresión hace que la vida humana pierda una de sus características más sustantivas, la de manifestar sus ideas, creencias, convicciones, etc.; frente a estos nuevos derechos, la información en sí misma, es un recurso estratégico por excelencia.

En este contexto, juega un papel preponderante el Internet, como un medio tecnológico, por el cual circula una inmensa cantidad de información de todos los lugares del mundo y de la más variada índole (literatura, videos, música, mensajes de datos, bases de datos, planos, diseños, programas de software, etc.), y como un medio de comunicación que permite comunicarse entre sí a decenas de millones de personas, entrar en contacto directo con los hechos inmediatamente de ocurridos; de tal manera que se va forjando nuevas modalidades para la creación de conocimientos, de educación a toda la población y de transmisión de información; ha reestructurado la forma como los países hacen negocios y rigen su economía, se gobiernan y se



comprometen políticamente, y mantiene íntima relación con el derecho a la libre expresión del pensamiento.

El hecho de que el Internet se haya democratizado, y se haya convertido en una infraestructura técnica, orientada a proporcionar una cobertura de comunicación barata, horizontal y de ámbito global, hace que la libertad de expresión y el resto de las libertades asociadas a ella, deban aplicarse en toda a las actividades personales que se llevan a cabo en la red; se produce así, un salto cualitativo y cobra aquí una gran relevancia que no se posee en los medios tradicionales de comunicación.

De esta manera y al amparo de las precisiones anteriores, se considera a la libertad de expresión, como un derecho de cuarta generación, no solo por el hecho de ser tal como máximo representante de la democracia, sino además por estar estrechamente relacionado con los medios tradicionales y tecnológicos de comunicación e información y porque de esta se derivan otras importantes libertades y derechos.

1.8.- Los bienes protegidos

En materia de derechos humanos, los bienes protegidos son fundamentalmente la dignidad, la libertad y la igualdad, de estos se desarrollan de manera amplia muchos derechos interdependientes entre sí, la protección de estos bienes jurídicos definitivamente sustentan la teoría general de los Derechos Humanos.

La dignidad.- La palabra dignidad procede de la palabra digno, que cuando se usa de una manera absoluta, indica siempre buen concepto⁴. Dignidad, indica la calidad de digno, la excelencia, el decoro de las personas en la manera de ser y de comportarse.

⁴ Enciclopedia Espasa Optima. T. 4. Espasa Calpe S. A., Barcelona, 1998, P. 14.



En consecuencia cuando se habla de dignidad humana, merece una consideración especial, porque es un ser excelente, importante, así lo han considerado los pensadores de todos los tiempos. La altísima dignidad de la persona humana, la coloca por encima de los demás seres, es por ello que para ese ser superior, ese hombre, debe protegerse la dignidad humana como parte de un derecho intrínseco de su propia condición; la dignidad humana, en la historia es identificada con la lealtad, nobleza, honestidad, honorabilidad.

“La dignidad, es el punto de referencia de todas las facultades que se dirigen al reconocimiento y afirmación de la dimensión moral de la persona”⁵.

Moral que como virtud al ser la más grande del hombre entraña una preponderante consideración y profundo respeto a la vida, que en sus diferentes manifestaciones no puede ser vulnerada o atropellada. Dignidad que definitivamente es dignidad humana propia de todo ser nacido con forma humana, lo que nos hace iguales a pesar de nuestra individualidad y diferencias y nos distingue de los demás individuos del reino animal, como abstracción de todos los seres humanos, sin distinción de ninguna naturaleza.

Su importancia en la génesis de la moderna teoría de los derechos humanos es innegable, suficiente con recordar que de la idea de *“dignitas del hombre, como ser éticamente libre, parte todo el sistema de derechos humanos de Samuel Pufendorf, que, a su vez, fue fermento inspirador de las declaraciones americanas”⁶*; dignidad que se consigue teniendo valores y una conducta ética, para un adecuado funcionamiento social, los valores son los referentes teóricos e ideales que orientan y señalan el camino para una mejor convivencia.

⁵ E. Bloch, *Naturrecht und menschliche Würde*, Duncker & Humbolt, Berlin, 1954, t. II, p. 1ss y 26ss.

⁶ H. Welzel, Ein Kapitel aus der Geschichte der amerikanischen Erklärung der Menschenrechte, en el vol. col. Zur Geschichte der Erklärung der Menschenrechte, Frankfurt, 1968, p. 238 ss.



En este sentido todos los seres humanos tenemos derecho a vivir dignamente, por ello hablamos del derecho a la dignidad humana, siendo el ser humano el centro y fin de la sociedad, es así que sus necesidades y provisión de recursos deben ser satisfechas para una vida digna. La experiencia, nos recuerda que el motor de la historia humana, no es más que la lucha por el respeto a la dignidad humana.

La dignidad, no son más que los derechos sobre la misma persona, innatos o naturales, que son los que se encuentran consagrados en la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano, como son, la propiedad, la seguridad, resistencia a la opresión, el derecho de todos hombres a la existencia, el respeto a la vida, derecho a un nivel de vida digna, vivir dignamente, derecho a la libertad, a la igualdad, cabe destacar el derecho a la vida, natural y esencial se estima en la facultad de conservar y defender la existencia, siendo el primero de los derechos individuales del cual aparecen un abanico de derechos, el derecho al trabajo a una remuneración digna, salud, educación, vivienda, etc.

La libertad.- En general, es la facultad natural que tiene el hombre de obrar de una manera u otra, o de no obrar, no es más que la autonomía individual, su valor es tan grande, que Cayo lo consideraba como el mayor de los bienes.

La convivencia humana es expresión de la libertad, el ser humano en sus relaciones con sus semejantes no se somete a reglas puramente naturales sino a normas que la sociedad ha ido creando en el pasar del tiempo, como afirma el tratadista español Javier Pérez Royo:

*“La sociedad es el fundamento de la libertad humana”.*⁷

⁷ J. Pérez Royo, Curso de Derecho Constitucional, Marcial Pons, 8ª Ed., Madrid, 2002, p. 296.



La libertad identificada por mucho tiempo con la noción de derechos humanos, ha sido el principio de su lucha; en la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano, la libertad, se consagra como un derecho fundamental y se la define como:

“La facultad de hacer todo aquello que no perjudique a otro”⁸

Se la consideraba en un inicio como un derecho natural, su concepción se ha ampliado hasta estimarla en cierto momento, como aquel derecho del cual se derivan todos los demás.

El catálogo de derechos humanos, se remite a la libertad de pensamiento y opinión, libertad de asociación, libertad de religión, libertad de prensa, libertad de cultos, libertad de conciencia, libertad de información, libertad de enseñanza, libertad de expresión, libertad de reunión, libertad de trabajo; libertad que condensa la democracia en un Estado.

La igualdad.- La igualdad, proviene de ser una persona libre, o sea de su proceso libertario de opresión moral y físico. La igualdad, en lo humano, constituye una aspiración, difundida sobre todo por las personas excluidas, menos dotadas de servicios (educación, salud, vivienda, alimentación, etc.), por los más indolentes, por los menos ejemplares, por las clases pobres, por los ausentes del desarrollo y progreso.

Esta igualdad que no es la formal sino material, aquella que se exige para hacer posible una convivencia social entre los diferentes, no se trata de la igualdad ante la ley reconocido por todas las Constituciones, sino a aquella exigencia de proveer a las y los ciudadanos de medios suficientes para satisfacer sus necesidades. En la actualidad es el derecho humano más importante, por ser considerado como el postulado fundamentador de toda la moderna construcción teórica y jurídica-positiva de los derechos sociales.

⁸ Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano, artículo 4.



Los derechos humanos aparecen entonces, como un conjunto de facultades e instituciones que, en cada momento histórico, concretan las exigencias de dignidad, libertad e igualdad, reconocidos y positivados en los ordenamientos jurídicos internos y en pactos, convenios, y tratados de carácter internacional.

Lo expuesto permite formularnos la pregunta: ¿Es el respeto por la dignidad del hombre el motor de la historia? Creemos que el interrogante aparece definitivamente respondido con toda la elaboración teórica, que a través de los años, se ha concretado en torno a los derechos humanos. La perseverante lucha por la dignidad conduce a tal aseveración; ese auto respeto nos ha llevado al reconocimiento de prerrogativas inherentes a la especie humana, como contrapartida al poder punitivo de los Estados (o de los funcionarios que de una u otra forma lo representan). El combate contra la esclavitud, la desigualdad, la injusticia, la presión, la censura, la desaparición, la guerra, es la batalla de los hombres de todos los tiempos en procura de alcanzar aquel reconocimiento. En suma, es la lucha por una vida digna lo que ha permitido, permite y permitirá días tras día, explicar su importancia y comprender su trascendencia.

La igualdad, desde cuando apareció en la vida individual y colectiva su contrario, la desigualdad, ha sido y será un anhelo permanente en la historia humana; los conceptos igualdad-desigualdad, tiene una vinculación estrecha con la genealogía y desarrollo de los derechos humanos.

1.9.- Los sistemas de protección

Los esfuerzos de protección de los derechos humanos y de la dignidad humana se han hecho presentes a nivel nacional, regional y mundial a través de las constantes luchas por la vigencia y defensa de estos, las formas de protección lo contienen las Constituciones y Leyes internas de un país y los Instrumentos Internacionales, a estos se suman organismos que con su lucha



hacen efectiva la vigencia y protección, así como el establecimiento de sanciones a las conductas violatorias.

El Estado, de la forma como este constituido, además de los derechos que posee el ser humano por ser tal, reconoce prerrogativas de un modo expreso o tácito en su ordenamiento jurídico; algunos derechos como la vida, la libertad, la honra, etc., son inalienables e inherentes a su condición humana, y otros como los civiles, políticos, económicos, sociales y culturales son concedidos por el Estado. Los Estados tienen la obligación de ser los garantes del cumplimiento, respecto y protección de los derechos humanos.

El respeto de los derechos humanos, como se ha venido considerando, marca el desarrollo de un país, en el ordenamiento jurídico del Ecuador existen mecanismos constitucionales y legales para hacer realidad este requerimiento de la sociedad, no siendo en ocasiones plenamente efectivas, debido a factores políticos, sociales, económicos, y gubernamentales.

La Constitución de la República del Ecuador, en el Art. 1, inciso primero, establece que el Ecuador es un Estado constitucional de derechos, aquello significa que la sociedad debe desenvolverse bajo el respeto de los mismos. En el Art. 3, se consagra como deber primordial del Estado, garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los Instrumentos Internacionales.

En esta virtud, es pertinente remitirnos a los principios de aplicación de los derechos, que reconoce nuestra Carta Magna en el Art. 11, que textualmente establece:

Art. 11.- “El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios:



1.- Los derechos se podrán ejercer, promover y exigir de forma individual o colectiva ante las autoridades competentes; estas autoridades garantizarán su cumplimiento.

2.- Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades.

Nadie podrá ser discriminado por razones de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio-económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, portar VIH, discapacidad, diferencia física; ni por cualquier otra distinción, personal o colectiva, temporal o permanente, que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos. La ley sancionará toda forma de discriminación.

El Estado adoptará medidas de acción afirmativa que promuevan la igualdad real en favor de los titulares de derechos que se encuentren en situación de desigualdad.

3.- Los derechos y garantías establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales de derechos humanos serán de directa e inmediata aplicación por y ante cualquier servidora o servidor público, administrativo o judicial, de oficio o a petición de parte.

Para el ejercicio de los derechos y las garantías constitucionales no se exigirán condiciones o requisitos que no estén establecidos en la Constitución o la ley.

Los derechos serán plenamente justiciables. No podrá alegarse falta de norma jurídica para justificar su violación o desconocimiento, para desechar la acción por esos hechos ni para negar su reconocimiento.



4.- *Ninguna norma jurídica podrá restringir el contenido de los derechos ni de las garantías constitucionales.*

5.- *En materia de derechos y garantías constitucionales, las servidoras y servidores públicos, administrativos o judiciales, deberán aplicar la norma y la interpretación que más favorezcan su efectiva vigencia.*

6.- *Todos los principios y los derechos son inalienables, irrenunciables, indivisibles, interdependientes y de igual jerarquía.*

7.- *El reconocimiento de los derechos y garantías establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales de derechos humanos, no excluirá los demás derechos derivados de la dignidad de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades, que sean necesarios para su pleno desenvolvimiento.*

8.- *El contenido de los derechos se desarrollará de manera progresiva a través de las normas, la jurisprudencia y las políticas públicas. El Estado generará y garantizará las condiciones necesarias para su pleno reconocimiento y ejercicio.*

Será inconstitucional cualquier acción u omisión de carácter regresivo que disminuya, menoscabe o anule injustificadamente el ejercicio de los derechos.

9.- *El más alto deber del Estado consiste en respetar y hacer respetar los derechos garantizados en la Constitución...''.*

En los siglos XIX y XX, hubo un proceso progresivo hacia la internacionalización de la protección de los derechos humanos, que se intensificó después de la Segunda Guerra Mundial. El derecho Internacional Público tiene como uno de sus fines esenciales la protección de los derechos humanos, a partir de la proscripción de la trata de esclavos por los tratados de Viena de 1815, hasta la Carta de las Naciones Unidas y la Declaración



Universal de los Derechos del Hombre aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas del 10 de diciembre del año 1948, en la que se consagraron normas progresistas y progresivas que corroboran a la creación de mejores sistemas de protección de los derechos a niveles universales y regionales

La Declaración Universal de los Derechos Humanos, que si bien es una resolución, es una fuente de Derecho y constituye el fundamento de todo el sistema de las Naciones Unidas sobre la materia; este se integra y complementa con el Pacto de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y el Pacto de Derechos Civiles y Políticos, los dos de diciembre del año 1996, a estos se suma el Protocolo Facultativo al Pacto de Derechos Civiles y Políticos, instrumentos internacionales que acertadamente han creado órganos de protección de los derechos humanos, estableciendo procedimientos especiales para el juzgamiento de actos y conductas violatorias.

Regionalmente encontramos, al sistema de Europa cuyo origen se encuentra en la Convención del año 1950, desarrollada a través de varios protocolos adicionales, tenemos el sistema regional americano, que lo componen todos los países que son parte de la Carta de la Organización de Estados Americanos y de la Convención Americana de Derechos Humanos de San José de Costa Rica. Es de anotar que la Declaración Americana de 1948 antecedió en unos siete meses a la Declaración de los Derechos Universal de los Derechos Humanos.

La Convención Americana sobre Derechos Humanos, conocida como Pacto de San José, suscrita el 22 de noviembre de 1969 en la ciudad de San José Costa Rica, mediante los artículos 52 a 73 crea la Corte Interamericana de Derechos Humanos, órgano jurisdiccional para conocer y sancionar conductas violatorias a los derechos humanos. La Corte Penal Internacional, es otra institución permanente, facultada para ejercer su jurisdicción sobre



personas respecto de los crímenes más graves de trascendencia internacional, de conformidad con su propio Estatuto llamado Estatuto de Roma, está sustentada en el principio de complementariedad a las jurisdicciones penales nacionales.

Hemos referido a los modos de protección en cuanto al aspecto jurídico se refiere, pero esto no es suficiente, es necesario una interacción con algunas normas de la conducta humana que no son exclusivamente jurídicas, sino contenidas en un código de conducta sobre lo que no debe hacerse, como no matar, no robar, no ser ocioso, etc., por ello sostenemos que el respeto y protección es un asunto conductual y de conciencia.

En el mundo de las tecnologías y concretamente del ciberespacio debe aplicarse principios de autorregulación, por ejemplo para decidir si recibo determinada información o mensajes o no la recibo, juega entonces un papel importante el grado de conciencia de la persona, nosotros mismos debemos marcar ciertas pautas de conducta en el ciberespacio; debe existir un tipo de regulación impuesta por los actores involucrados, los usuarios, el Estado y los explotadores de la infraestructura de comunicación necesaria para acceder a Internet, de tal manera que no se convierta la información en mensajes en atentados a derechos humanos y fundamentales y en un comercio lucrativo del cual se benefician los que ostentan el poder económico; anticipando el tema debe regularse técnica y jurídicamente las tecnologías, que permiten en especial la protección de los usuarios en Internet; se puede evitar así que cualquiera pueda llegar a la memoria de las computadoras y tener acceso a toda la información y que sea utilizado con nefastos intereses, lo cual significa un respeto mínimo a la dignidad humana.



CAPITULO 2

La sociedad de la información

2.1. - Antecedentes

Los antecedentes del término sociedad de la información, lo encontramos de muchos años atrás. En 1973, el sociólogo estadounidense Daniel Bell introdujo la noción de la sociedad de la información, en su libro *“El advenimiento de la sociedad post-industrial”*, donde formula que:

“El eje principal de ésta será el conocimiento teórico y advierte que los servicios basados en el conocimiento habrán de convertirse en la estructura central de la nueva economía y de una sociedad apuntalada en la información, donde las ideologías resultarán sobrando”.⁹

En los años noventa reaparece con fuerza, con el desarrollo del Internet y de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC); a partir de 1995, fue incluida en la agenda de las reuniones del Grupo de los Siete (G7) luego Grupo de los Ocho (G8), (reunión de los jefes de Estado o gobierno de las naciones más poderosas del planeta). Se ha abordado en foros de la Comunidad Europea y de la OCDE (los treinta países más desarrollados del mundo) y ha sido adoptada por el gobierno de los Estados Unidos, así como por varias delegaciones de las Naciones Unidas y por el Banco Mundial, todo aquello con gran repercusión mediática. A partir de 1998, fue empleada,

⁹ Bell, Daniel. *The coming of post-industrial society; a venture in social forecasting*. - New York, Basic Books [1973]. - xiii, 507 p. illus. 25 cm. [traducción: *Advenimiento de La Sociedad Post-Industrial*. - Alianza (January, 1992). - ISBN: 8420621498.] [traducción: *Vers la société post industrielle*. - Robert Laffont, 1976].



primero en la Unión Internacional de Telecomunicaciones y luego en la ONU, como el nombre de la Cumbre Mundial a realizarse en 2003 y 2005.

En los finales de siglo XIX, cuando la mayoría de los países desarrollados ya habían adoptado políticas de desarrollo de la infraestructura de las TIC, se produce el auge espectacular del mercado de acciones de la industria de la comunicación. Pero los mercados del Norte comienzan a saturarse. Entonces, se intensifican las presiones hacia los países en desarrollo para que dejen la vía libre a la inversión de las empresas de telecomunicaciones e informática, en busca de nuevos mercados para absorber sus excedentes de ganancias.

Es esta realidad, se convoca a la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI); panorama que se modifica, sin embargo, una vez que estalla la burbuja bursátil a partir del año 2000. No obstante esta realidad y el rol clave que las tecnologías de la comunicación han desempeñado en la aceleración de la globalización económica, su imagen pública está más asociada a los aspectos más amigables de la globalización, como Internet, telefonía celular e internacional, TV por satélite, etc.

El concepto de Sociedad de la Información, como construcción política e ideológica, se ha desarrollado de la mano de la globalización neoliberal, cuya principal meta ha sido acelerar la instauración de un mercado mundial abierto y auto regulado. Esta política ha contado con la estrecha colaboración de organismos multilaterales como la Organización Mundial del Comercio (OMC), el Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Mundial, para que los países débiles abandonen las regulaciones nacionales o medidas proteccionistas que desalentarían la inversión; todo ello con el conocido resultado de la escandalosa profundización de las brechas entre ricos y pobres en el mundo, que hasta la actualidad resulta insubsanable.

En fin, se considera que la sociedad de la información ha asumido la función de ser la embajadora de buena voluntad de la globalización, cuyos



beneficios podrían estar al alcance de todos, si solamente se pudiera estrechar la brecha digital¹⁰, es decir la inequidad y desigualdad tecnológica, que conjuntamente con las otras brechas, sociales y económicas, afectan a la dignidad humana e impiden en la práctica una efectiva igualdad.

2.2.- Concepto de Sociedad de la Información

Al ser la Sociedad de la Información, un concepto inacabado debido al acelerado desarrollo tecnológico, se presentan una variedad de definiciones, de manera general se la entiende, como:

*“Nombre que se da a la sociedad que se configura a partir de la popularización de Internet, basada en la transmisión de conocimientos generalizada”.*¹¹

*“Un conglomerado humano cuyas acciones de supervivencia y desarrollo esté basado predominantemente en un intensivo uso, distribución, almacenamiento y creación de recursos de información y conocimientos mediatizados por las nuevas tecnologías de información y comunicación”.*¹²

Otros expertos señalan, que la Sociedad de la Información es un estadio de desarrollo social caracterizado por la capacidad de sus miembros (ciudadanos, empresas y administración pública) para obtener y compartir cualquier información, instantáneamente, desde cualquier lugar y en la forma que se prefiera.

¹⁰ Esta imagen de las TIC como factor desencadenante de democracia y desarrollo -y la visión tecnocéntrica subyacente- fue popularizada en la primera mitad de los 90s, entre otros, por el entonces vicepresidente de EE.UU, Al Gore, a quien se le atribuye haber acuñado los términos “superautopista de la información” (information superhighway) e “Infraestructura Global de la Información” (Global Information Infrastructure).

¹¹ www.red.es/glosario/glosarios.html.

¹² www.uh.cu/facultades/fcom/interes_glosa_terminos.htm.



Un estudio elaborado con el propósito de documentar los avances europeos sobre la Sociedad de la Información, señala:

"Las sociedades de la información se caracterizan por basarse en el conocimiento y en los esfuerzos por convertir la información en conocimiento. Cuanto mayor es la cantidad de información generada por una sociedad, mayor es la necesidad de convertirla en conocimiento. Otra dimensión de tales sociedades es la velocidad con que tal información se genera, transmite y procesa. En la actualidad, la información puede obtenerse de manera prácticamente instantánea y, muchas veces, a partir de la misma fuente que la produce, sin distinción de lugar. Finalmente, las actividades ligadas a la información no son tan dependientes del transporte y de la existencia de concentraciones humanas como las actividades industriales. Esto permite un reacondicionamiento espacial caracterizado por la descentralización y la dispersión de las poblaciones y servicios"¹³.

Para el investigador Manuel Castells, simplemente, el término sociedad de la información destaca el papel de esta última en la sociedad; sin embargo Castells, autor de uno de los textos más sólidos y célebres sobre la nueva era a la que hemos accedido gracias al intercambio mundial de datos, prefiere referirse a la sociedad informacional y explica:

"La información, en su sentido más amplio, es decir, como comunicación del conocimiento, ha sido fundamental en todas las sociedades, incluida la Europa medieval, que estaba culturalmente estructurada y en cierta medida unificada en torno al escolasticismo, esto es, en conjunto, un marco intelectual... En contraste, el término informacional indica el atributo de una forma específica de organización social en la que la generación, el procesamiento y la transmisión de la información se convierten en las fuentes

¹³ ORTIZ CHAPARRO, Francisco, "La Sociedad de la Información" en LINARES, Julio y ORTIZ CHAPARRO, Francisco, *Autopistas inteligentes*. Fundesco, Madrid, 1995, p. 114.



*fundamentales de la productividad y el poder, debido a las nuevas condiciones tecnológicas que surgen en este periodo histórico*¹⁴.

En relación a lo expuesto, podemos decir que, la Sociedad de la Información es una manifestación de las realidades y capacidades de los medios de comunicación más nuevos, o renovados merced a los desarrollos tecnológicos que se consolidaron en la última década del siglo XX: la televisión, el almacenamiento de información, la propagación de video, sonido y textos, que han podido comprimirse en soportes de almacenamiento como los discos compactos o a través de señales que no podrían conducir todos esos datos si no hubieran sido traducidos a formatos digitales. La digitalización de la información es el sustento de la nueva revolución informática, en la que juega un papel importante el Internet como expresión más compleja del desarrollo tecnológico.

En la reunión de Bavaro del año 2003, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL, presento el documento “Los caminos hacia una Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe”, insumo importante para lo que sería en los posterior la Declaración Política de Bavaro, en dicho documento se establece un concepto de Sociedad de la Información de manera sencilla y con mucho contenido, se señala:

“El concepto de “sociedad de la información” hace referencia a un paradigma que está produciendo profundos cambios en nuestro mundo al comienzo de este nuevo milenio. Esta transformación está impulsada principalmente por los nuevos medios disponibles para crear y divulgar información mediante tecnologías digitales. Los flujos de información, las comunicaciones y los mecanismos de coordinación se están digitalizando en

¹⁴ CASTELLS, Manuel, *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Volumen 1, *La sociedad red*. Alianza Editorial, Madrid, 1997, p. 47.



muchos sectores de la sociedad, proceso que se traduce en la aparición progresiva de nuevas formas de organización social y productiva”.¹⁵

Una de las características de la Sociedad de la Información es la convergencia en los medios de transmisión de información: Sistemas Informáticos y Sistemas Telemáticos de múltiples tecnologías y soportes a través de los cuales se almacena, procesa y transmiten diferentes tipos de información (texto, imagen y sonido) a partir de las cuales se genera el mensaje; al efecto se lo define al mensaje en los siguientes términos:

*“Como una información transmitida en la cuarta dimensión, aquella de la cognoscibilidad pura, similar a la de la memoria y el pensamiento humano, ya que la elaboración de datos por obra del computador se produce a una velocidad que se mide en millonésimas de segundos, y su transmisión en tiempo real anula las distancias, el espacio y el tiempo”*¹⁶

Noción que si bien tiene sus connotaciones de índole técnico, deja entrever la importancia de la información en esta nueva forma de sociedad, desde cualquier punto de vista que se lo mire su importancia es tan grande que dependemos de ella, accedemos a los medios tecnológicos para informarnos e interactuar ilimitadamente, esta es la nueva riqueza que se crea y que debemos saber como explotarla para el beneficio colectivo, tema que no nos compete pero que es imperioso hacer referencia.

2.3. Las partes en la Sociedad de la Información

Las partes que intervienen en la Sociedad de la Información, se encuentran claramente identificadas, el sector público, el sector privado y la

¹⁵ CEPAL, “Los caminos hacia una Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe”. Bavaro, 2003.

¹⁶ Forssini Vitorio, Humanismo y Tecnología en la Jurisprudencia, Revista Internazionale de Filosofia del Diritto, Italia, 1965.



sociedad civil, es decir conforman, los ciudadanos, las empresas privadas y administración pública, esta sociedad, es una construcción multisectorial en la que se encuentran involucrados todos los actores sociales, toda la comunidad, ninguna persona está al margen de ella.

El concepto de Sociedad de Información como hemos visto, hace referencia a un paradigma que está produciendo profundos cambios en nuestro mundo al comienzo de este nuevo milenio, los flujos de información, las comunicaciones y los mecanismos de coordinación se están digitalizando en muchos sectores de la sociedad, proceso que se traduce en la aparición progresiva de nuevas formas de organización social y productiva. Por primera vez contamos con nuevas vías de acceso a la información que con una inversión mínima permiten un alcance máximo; ahora los seres humanos pueden establecer en la práctica cruces de comunicación que derrumban los muros de la polis aristotélica.

El Progreso tecnológico también nos permite, procesar, almacenar, recuperar y comunicar información en cualquiera de sus formas oral, escrita, o visual, con independencia de la distancia, el tiempo y el volumen. Esta revolución provee a la inteligencia humana de nuevas e ingentes capacidades, y constituye un recurso que altera el modo en que trabajamos y convivimos, ejemplo de esto es el Internet.

En la construcción y desarrollo de la Sociedad de la Información, en cuanto al aprovechamiento de las nuevas tecnologías, especialmente el Internet como medio de comunicación y de transmisión de información, no solo depende de una de las partes, pues es un esfuerzo conjunto de toda la ciudadanía, teniendo como eje central de este proceso al ser humano, debe ser integradora sin discriminación de ninguna naturaleza y orientada al desarrollo integral, económico, social cultural y político, en la que todas las personas, nacionalidades, comunidades y pueblos puedan crear, acceder, consultar, utilizar, aprovechar y compartir las bondades de las tecnologías, con el fin de emplearlos en la promoción del desarrollo sostenible y en la mejora de su



calidad de vida, debe construirse día a día, sobre la base de los propósitos y principios contenidos en las Constituciones de los países y de los Instrumentos Internacionales, con el objeto de reducir las brechas sociales, culturales, económicas y principalmente la digital, que no es más que la desigualdad producida por el hecho de estar conectado o desconectado a la red, es decir de tener acceso o no al Internet para poseer mayor o menor información.

Esta brecha digital producto de la desigualdad e inequidad tecnológica no desaparecerá de inmediato, por el contrario se avizora, la posibilidad de que se traduzca en diferencias dramáticas en los siguientes años, por lo que cabe tener presente lo siguiente:

“Una parte de la humanidad, afortunada y conectada, dispondrá de más información de la que nunca tuvo generación alguna, al mismo tiempo las grandes mayorías padecerán una nueva marginación, la marginación informática, consecuentemente informacional”¹⁷.

Mostrarse de acuerdo con esas desigualdades constituye el primer paso para comenzar a superarlas; las empresas, los ciudadanos pueden hacer mucho, esa tarea corresponde también a los Estados, en una actividad conjunta con los otros actores para que la Sociedad de la Información respete la paz y se rija por los valores fundamentales de libertad, igualdad, solidaridad, tolerancia, responsabilidad compartida y respeto a la naturaleza; debe fomentar la justicia, así como la dignidad y el valor de los seres humanos.

Todos los actores deben adoptar las acciones y medidas preventivas apropiadas, con arreglo al derecho, para impedir la utilización abusiva de las Tecnologías de la Información y Comunicación, tales como actos ilícitos o de otro tipo motivados por el racismo, la discriminación racial, la xenofobia y las formas conexas de intolerancia, el odio, la violencia, todo tipo de maltrato a niños, incluida la pedofilia y la pornografía infantil, así como la trata y explotación de seres humanos.; el reto es muy grande y debemos emprender con las actividades que sean menester para alcanzar el bienestar colectivo.

¹⁷ <http://www.oei.es/revistactsi/numero1/trejo.htm>.



Es imprescindible, por tanto, el establecimiento de políticas estatales, para que la información se convierta en un bien de la sociedad y no simplemente una nueva riqueza para quienes ya son privilegiados en otros ámbitos de la vida; en la construcción de esas políticas públicas es necesaria la participación de la sociedad civil en forma real y no solo de palabra, ya que no puede ser ajena a los procesos políticos de desarrollo de Agendas Digitales, Agendas de Conectividad, Planes Nacionales, Estrategias Nacionales entre otros, conviene una participación directa y activa de los ciudadanos en esta nueva sociedad, la sociedad de la información, quien más puede definir los caminos a recorrer en este mundo en el que cada día inciden más las tecnologías de la información y comunicación.

2.4. Las diversas formas de la Sociedad de la Información

La Sociedad de la Información se manifiesta a través de diversas formas y en los distintos ámbitos de la vida, tanto personal y familiar como cultural, social, política y económica, precisamente por ser un concepto amplio, ilimitado, abarca algunos elementos de índole tecnológico y social, ya que se trata como se ha dicho de un proceso social basado en la tecnología, en donde el ser humano es el centro.

Las telecomunicaciones constituye una aplicación de la Sociedad de la Información, abre la posibilidad a los pueblos, especialmente a los más desfavorecidos, oportunidades para compensar anteriores desventajas de localización, a fin de construir tejidos productivos modernos, competitivos e integrados y para generar por sí mismas crecimientos en términos económicos, de nuevo tejido empresarial, y de oportunidades de empleo mucho más adaptado a las características socio-económicas, territoriales y de población local.

Los medios de comunicación, son otra forma de sociedad de la información, tienen una relevante participación e influencia en la sociedad ya



que sus diferentes manifestaciones tecnológicas, radio, televisión, Internet, telefonía fija y móvil, facilita y mejora el proceso comunicativo del hombre, dicho medios aportan a la masificación y globalización de la información y el conocimiento, cuales deben estar la alcance de la colectividad.

La forma más popular y novedosa de Sociedad de la Información, es el Internet, es el ejemplo más claro de este fenómeno, que no es más que una red de redes, cuya virtualidad como servicio de telecomunicación multimedia, en el que confluyen los distintos servicios prestados separadamente hasta ahora, ha hecho que su expansión supere todas las expectativas, y se considerada como el embrión de las denominadas superautopistas de la información, al permitir el acceso y la transmisión en un ancho de banda mayor, ser totalmente interactiva y ser accesible desde cualquier punto del planeta, a cualquier hora y a costos bajos.

La expansión de los teléfonos móviles y de Internet, de las compañías telefónicas y de los sistemas telemáticos, como señala A. Estevan, no se ha hecho atendiendo al criterio de propiciar la comunicación entre todos los humanos, de generar un mayor conocimiento entre culturas, de permitir a los pobres acceder a la información, sino que se han expandido sólo entre los sectores solventes de la sociedad porque se han generado en el seno de empresas que, como tales, buscan el beneficio y lucro económico, el reto está en proveer de estos beneficios a toda la población.

2.5. Alcances de la Sociedad de la Información

La sociedad de la información, ha alcanzado grandes progresos, de ella se desprenden algunos servicios, tenemos al correo electrónico que ha adquirido popularidad en casi todos los estamentos sociales, sin embargo para conseguir un avance real, es necesaria una legislación que tenga como prioridad la defensa de los ciudadanos dentro y fuera de la red (Internet), además se necesita garantizar la participación en esta nueva sociedad,



mediante el uso de las tecnologías de la información, proveyendo de equipos informáticos; otro alcance importante es el uso del Internet, que se han convertido en una herramienta imprescindible para las personas; otro el uso del comercio electrónico, que en los países “desarrollados” es una herramienta para los negocios en línea,

La sociedad de la información influenciada por la evolución de las TICs, en los años próximos estará caracterizada, a partir de las tendencias actuales, la por un progresivo aumento de los sistemas informáticos portátiles, difusión de las pantallas planas (TFT), Implantación de las tecnologías inalámbricas: ratón, teclado, impresoras, redes LAN, omnipresencia de los accesos a Internet; uso generalizado de los sistemas de banda ancha para las conexiones a Internet, telefonía móvil de tercera generación UMTS, con imagen y conexiones gráficas a Internet, suministros de software a través de Internet (se pagará según consumo, como la electricidad).

Habrà una multiplicación de las actividades que realizaremos desde el ciberespacio: telebanco, telemedicina, gobiernos en línea, ocio; generalización en la utilización de la pizarra digital en aulas presenciales en todos los niveles de educación; en la administración de justicia, juzgados virtuales y algo novedoso telelegislación; telecentros comunitarios y locutorios para acceder a Internet, concesiones a nuevos operadores, proyectos rurales de telecomunicaciones; programas de teleeducación: desarrollo de portal de la educación, contenidos en línea, desarrollo de software educativo, desarrollo de internet avanzado, equipo informático para instituciones educativas y docentes, capacitación a docentes, telesalud, desarrollando un portal de salud; gobierno en línea, lineamientos para el desarrollo de portales; sistema electrónico de contratación de bienes y servicios; ventanillas electrónicas de pagos y recaudaciones, etc. etc.

Es importante se establezca un programa de Comercio Electrónico, con un entorno legal para el desarrollo del comercio electrónico, debe practicarse la



declaración de impuestos vía internet; las negociaciones de comercio exterior cero papeles en el sector aduanero; medios de pago interbancarios; disponibilidad de pago en línea de todos los servicios básicos. Todo enunciado son los alcances que puede tener la Sociedad de la Información en el devenir del tiempo y lugar, son esbozos generales que ayudan en mucho a entender esta nueva problemática de la Sociedad de la Información.

No cabe duda que la sociedad de la información comporta nuevos retos para las personas, entre los que destacamos: El cambio continuo, la rápida caducidad de la información y la necesidad de una formación permanente para adaptarse a los requerimientos de la vida profesional y para reestructurar el conocimiento personal. La inmensidad de la información disponible y la necesidad de organizar un sistema personal de fuentes informativas y tener unas técnicas y criterios de búsqueda y selección. La necesidad de verificar la veracidad y actualidad de la información. Gestionar nuestra presencia en el ciberespacio. Los nuevos códigos comunicativos, que debemos aprender para interpretar emitir mensajes en los nuevos medios. La tensión entre el largo y el corto plazo en un momento en el que predomina lo efímero y se buscan rápidas soluciones pese a que muchos de los problemas requieren de estrategias a largo plazo.

En esta nueva sociedad, el aprovechamiento de los nuevos medios debe servir para resolver muchos de los problemas hasta ahora no resueltos, gran fracaso escolar, deficiente atención de las administraciones a los administrados... La tensión entre tradición y modernidad: adaptarnos al cambio sin negarnos a nosotros mismos y perder nuestra autonomía. Convertirnos en ciudadanos del mundo sin perder nuestras raíces. Los problemas de sostenibilidad a nivel del planeta. Tensión entre lo espiritual y lo material, ya que el mundo necesita ideales y valores. Procurar que los nuevos medios contribuyan a difundir la cultura y el bienestar en todos los pueblos de la Tierra. Pensar en los puestos de trabajo que se necesitarán y preparar a la gente para ellos, contribuyendo así a evitar el desempleo y la exclusión social; estamos



ante una firme convicción de que estamos entrando colectivamente en una nueva era que ofrece enormes posibilidades, la era de la Sociedad de la Información y de una mayor comunicación humana.

En esta sociedad, que en cada momento encontramos novedades tecnológicas en unos países y en otros un incipiente o poco desarrollo, a pesar de ello:

*“Es posible generar, intercambiar, compartir y comunicar información y conocimiento entre todas las redes del mundo. Si tomamos las medidas necesarias, pronto todos los individuos podrán juntos construir una nueva Sociedad de la Información basada en el intercambio de conocimientos y asentada en la solidaridad mundial y un mejor entendimiento mutuo entre los pueblos y las naciones. Confiamos en que estas medidas abran la vía hacia el futuro desarrollo de una verdadera sociedad del conocimiento”.*¹⁸

¹⁸http://info.telefonica.es/sociedaddelainformacion/pdf/informes/europa_2002/intro2.pdf.



CAPITULO 3

La información y el Internet

3.1. – La información: consideraciones generales

El desarrollo de las nuevas tecnologías, conforme se ha indicado, ha transformado la vida de las personas casi en todas sus esferas, se ha configurando una nueva forma de entender los problemas sociales, económicos, culturales.

En este escenario la información aparece como un elemento clave, aglutinador, reestructurador, como solución a los múltiples problemas de este mundo a decir de algunos estudiosos, por eso se asevera, que la información es poder, tan es así que, quien acumula mayor información adquiere poder, autoridad, ventajas, superioridad, dominio; pero esta información no tiene la condición de informativo por el simple hecho de ser poseída o de poder ser asimilada por un sujeto, depende de muchas circunstancias y condicionamientos tanto de índole personal como social, para que tenga ese carácter.

La información ha adquirido características de bien social, económico y jurídico autónomo; en cuanto a su forma, se ha separado de su continente tradicional, el paradigma papel, que hoy convive con el soporte digital, sin embargo la información se ha independizado de los mismos sin perder su identidad y función.

El concepto de información se ha transformado, la información con las nuevas tecnologías, aseguran que se independiza de los sujetos, las personas son despojadas de la posesión, dejan de ser la fuente y manantial de la información, en último término se señala, no es la información para los sujetos y gracias a ellos, sino que los sujetos son para la información y, al final, serán



los productos de la misma; como fuere vivimos un mundo en el que prima la información como manifestación de poder, quien más información posee tiene la facultad de incidir en las relaciones sociales y maipular a las personas.

3.1.1.- Definición de información

El término información, significa conocimiento, noticia; en general es la adquisición de datos acerca de algo o de alguien; se encuentra en pleno apogeo, en cualquier lugar del planeta y en las sociedades menos desarrolladas, se habla de la información, muchos se refieren a la era de la información, en muchas ocasiones sin saber de qué se trata.

La información, es una noción de difícil definición, pues adopta diferentes características dependiendo del punto de vista con el que se la mire; la Real Academia de la Lengua Española la define de la siguiente manera:

*“1. Acción y efecto de informar. 2. Oficina donde se informa sobre algo. 3. Averiguación jurídica y legal de un hecho o delito. 4. Pruebas que se hacen de la calidad y circunstancias necesarias en una persona para un empleo u honor. 5. Comunicación o adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada. 6. Conocimientos así comunicados o adquiridos. 7. **Biología.** Propiedad intrínseca de ciertos biopolímeros, como los ácidos nucleicos, originada por la secuencia de las unidades componentes. 8. **ant.** Educación, instrucción”¹⁹.*

Es un concepto muy amplio en la que confluyen todas las disciplinas, entonces sólo se podrá determinar lo que es la información desde algunos de sus puntos de vista en particular, dejando de lado las demás visiones al respecto.

En general, desde el sentido común, la información es todo aquel conjunto de datos que nos permiten saber sobre determinada cosa, evento,

¹⁹ Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española.



fenómeno, etc. Por ejemplo, dentro de la información podemos encontrar datos que describan físicamente un objeto, así como también su origen, sus usos, su historia, etc.

La información puede obtenerse también sobre ciertos sucesos, por ejemplo, a través de las noticias; en este caso la información estaría dada por los antecedentes del caso, los personajes involucrados, el contexto en el que sucedió, que fue aquello que aconteció, el medio en que sucedió, entre otras circunstancias; en este sentido, no siempre se definirá a la información de la misma manera, se trata de un concepto tan amplio que se aplica de manera diferente para cada caso, incluso desde una misma disciplina.

Desde la concepción más amplia, se puede decir que la información tiene como función real, el poder aumentar el conocimiento que las personas tienen sobre algo, lo que en algunos casos puede ayudar en la toma de decisiones y en la evaluación de determinados procesos, hechos, personas o cosas.

Un vez que se ha dado los esbozos generales, cuando hablamos de la era de la información, estamos refiriéndonos al hecho de que la informática (las computadoras) permiten un almacenamiento masivo de una gran e infinita cantidad de datos (información) disponibles al instante sobre todo en el espacio del Internet; ante esta situación se señala:

*“Que hay que poner, énfasis en la educación, y por supuesto en la ciencia de la informática está en saber ordenar y obtener datos, más que memorizarlos, como se enfatizaba en el pasado. Nadie puede abarcar todo el conocimiento disponible en el mundo, por lo que importante hoy en día es saber buscar”.*²⁰

²⁰ <http://www.misrespuestas.com/que-es-la-informacion.html>



En definitiva, podemos afirmar que la información es la comunicación o adquisición de conocimientos por cualquier medio sea tecnológica o no, que permite ampliar o precisar lo que se posee sobre una materia determinada, por medio de la información se puede adquirir gran cantidad de datos acerca de una persona, de alguna cosa o de algún hecho o circunstancia; los datos son los antecedentes necesarios para llegar al conocimiento exacto de algo o para deducir las consecuencias legítimas de un hecho; se puede decir que la información es lo general y los datos lo particular, articulados los dos nos proporcionan un determinado conocimiento, como comprensión metódica de la realidad.

3.1.2.- Clases de información

La información es tan variada, que nos referiremos a aquellas que son importantes en esta tarea investigativa, puesto que no nos alcanzaría el tiempo para examinarlas a todas. En primer lugar a la información se la clasifica en pública y privada, pública a la que puede acceder cualquier persona y privada la que no puede ir más allá de las personas que puedan manejarla; otra clase de información puede ser, genérica referente a un cúmulo de aspectos o específica sobre un determinado asunto en particular o en específico.

La información puede también ser, de carácter puntual y de naturaleza más estable. El carácter puntual de la información está determinado por su obsolescencia, que condiciona el formato y medio de difusión. Es información puntual la noticia de la celebración de un congreso o de una exposición, la convocatoria de un premio de investigación, la lectura de un libro, o el corte de los suministros eléctricos, por ejemplo. La información puntual tiene un periodo de publicación fijo, que se conoce de antemano y la rapidez con que pierde actualidad, obliga a idear un procedimiento que evite que se difunda información obsoleta. La información de carácter más estable es la que, por



una parte, describe e identifica a una cosa, institución por ejemplo, y se corresponde con sus características, su propia organización, estructura y funcionamiento.

La Información según la actividad que la genera, se estructura en los grupos que se detallan a continuación, que son susceptibles de ampliarse y concretarse en un futuro próximo y son de mucha importancia, así tenemos: actividades sociales, actividades culturales, actividades políticas, actividades académicas, actividades científicas e investigativas, actividades deportivas; conferencias, congresos, talleres, jornadas, seminarios y cursos.

El Internet y la información se encuentran estrechamente relacionados, el Internet es un medio tecnológico, por el cual circula una inmensa cantidad de información de todos los lugares del mundo y de la más variada índole (literatura, videos, música, mensajes de datos, bases de datos, planos, diseños, programas de software, etc.); permite comunicarse entre sí a decenas de millones de personas, entrar en contacto directo con los hechos inmediatamente de ocurridos; dando lugar a nuevas modalidades para la creación del conocimiento, de educación a la población y de transmisión de información; con el Internet, se ha reestructurado la forma como los países hacen negocios y rigen su economía, se gobiernan y se comprometen políticamente. A continuación en forma detallada se anotan para ejemplificar las clases de información que se la puede obtener a través del Internet que están relacionadas con determinadas actividades cotidianas de la vida.

El mundo de los negocios, esta actividad comercial es causa importante para el desarrollo de Internet en los últimos años, ya que grandes compañías observaron en la red una fuente inagotable de recursos para la realización de negocios, así como un medio masivo de publicidad, gran parte de la información que se maneja en la red está relacionada con los negocios tanto desde el punto de vista del desarrollo y mantenimiento como desde el punto de vista estratégico y organizativo. Es posible obtener consejos sobre el manejo



de distribuidores, la planeación estratégica de los negocios, la forma más efectiva para anunciar productos y servicios en la red, los últimos cambios en las bolsas de valores internacionales o sobre el precio del petróleo, entre muchos otros temas de interés.

En el deporte, por Internet uno se informa de los últimos acontecimientos, es posible encontrar información sobre las noticias deportivas, comentarios y análisis sobre los distintos reportajes, los resultados de las jornadas más recientes, el calendario de juegos y la disposición de los distintos equipos.

En cuanto a la educación, podemos tener información de las más famosas universidades del mundo y de las mejores bibliotecas del planeta, que tienen presencia en Internet, donde es posible obtener información sobre las carreras que se imparten, sobre los programas de estudio, los requisitos y fechas de inscripción, la historia de las distintas instituciones, e incluso es posible conseguir hasta una copia electrónica de un libro en particular; de igual manera es posible encontrar lugares dedicados a las enseñanzas en Internet, como escuelas virtuales o lecciones de idiomas.

En lo que respecta, al entretenimiento y diversión, existen programas de televisión para el ocio, información sobre películas más recientes o taquilleras, chistes sobre personajes famosos, juegos tanto en línea como versiones de prueba para ser instalados y corridos como locales, información sobre las estrellas de la música, letras de canciones o porciones de video-clips, etc., como vemos cualquier información podemos encontrar en la red, asuntos de los países menos conocidos hasta los más conocidos en el planeta, problemas de índole personal o familiar hasta los que tienen que ver con un Estado,

3.1.3.- Medios físicos de la información

En este caso, al tratarse de la información que se transmite por Internet, es menester revisar los medios físicos del cual se vale el sistema de la



información, permitiendo todo tipo de comunicación; a través de aquellos se podrá manejar grandes cantidades de datos en letras, números, video, audio, en contados minutos, desde y hacia cualquier parte del mundo.

La más grande red informática, es el Internet, conocida mundialmente como se ha señalado anteriormente, red de redes, debido a su abarcabilidad está prácticamente en todas las latitudes del planeta; es la herramienta de comunicación del hombre por excelencia, facilita la interactividad, que a la final lleva a la eliminación de los límites y fronteras entre las naciones, el hombre no puede sustraerse de la nueva realidad del sistema informativo, por cuanto la mayoría de las actividades están inmersas en su prácticas .

Entre los medios físicos, que sirven de soporte para transmitir la información y que son de importancia, en el trabajo que se viene desarrollando, tenemos a los siguientes: El texto, hay muchos sitios web que solo presentan texto, puede editar estos archivos en cualquier editor o procesador de textos; existen una multitud de extensiones conocidas para los archivos de texto, siendo los más comunes: **.txt*, *readme.**, **.diz*, *info.**, **.1st* , y muchas otras.

El sonido, hay multitud de archivos de sonido en la Red., se requiere de una tarjeta de sonido y unos altavoces conectados al computador para poder disfrutar de ellos, últimamente están de moda los archivos del tipo MP3, un formato de archivo de alta calidad (similar al CD) y pequeño tamaño, MP4 mucho más desarrollado y compacto, de manera que es posible disponer de la casi totalidad de la discografía de cualquier artista, también se necesitará de un reproductor de este tipo de archivos, pudiéndolos encontrar en la Red; tanto los reproductores como los archivos MP3, MP4, se los consigue en la Red.

El HTML, Hyper Text Markup Language, es el lenguaje usado para ofrecer la información en las páginas web, se utiliza un navegador para poder tener acceso a este tipo de lenguaje; hoy en día existen lenguajes superiores a este que ofrecen más características de animación en las páginas de la Red.



El video, en el pasado, el acceso a Internet era tan lento que los video clips eran muy cortos y de muy baja calidad, hoy no es así, se puede ver incluso videos completos de cortometrajes con calidad y resolución optimas; es frecuente encontrar los trailers de las antiguas y nuevas películas, incluso aquellas que están de estreno en el mercado; como el caso de la última de la guerra de las galaxias; La amenaza fantasma (The phantom menace).

El Streaming Data, cuando se baja información del tipo video, radio, o televisión desde Internet al computador, debe esperar a que toda la información haya sido transferida para poder verla, oírla, etc. El Streaming Data es un sistema que le permite ver, oír, o jugar, mientras el archivo está siendo transferido, en los archivos de sonido, video y HTML se usan este tipo de sistema para transferir con comodidad y rapidez la información.

Esta red (Internet) de cobertura mundial, tiene un crecimiento muy acelerado y es el más completo medio de comunicación, tan es así que la información es conocida al instante y en forma simultánea, por cuanto los medios televisivos, radiofónicos y gráficos, están universalmente conectados, no resultando dificultosas las transmisiones internacionales, en virtud de los medios electrónicos existentes., La Corte Suprema de Justicia de los Estados Unidos de Norte América, ha declarado a la red de Internet:

*“Como único, completo y nuevo medio para la comunicación humana universal”.*²¹

3.1.4.- Limitaciones a la información

En el diario vivir, nos encontramos ante realidades informacionales diversas, y se dice que:

²¹ Moraga Diaz, Magdalena, La Defensa de la Intimidad, Ed. Ediar, Buenos Aires, 2001, p. 227.



“ Cuando la informática toma la delantera, se comprende la importancia que tiene para la ordenación de la vida colectiva. Estamos así ante un nuevo mundo civil. Una dimensión distinta, aún no aprendida, que obliga a motivar estilos y herramientas de control y de tutela...”²²

La información, hemos visto que, en virtud de las nuevas tecnologías y concretamente de los servicios que presta Internet, evoluciona progresivamente y con fines indefinidos e insospechados, no tiene tiempo ni espacio, circunstancias que han permitido que la información migre y circule sin demora, esta fluye a grandes proporciones y ya no solo en forma de texto, sino se han incorporando imágenes y sonido en forma compacta, y como fuera poco, esta información procesada en segundos vuelve a generar información.

En este escenario, en lo que respecta al campo técnico no existe restricciones de ninguna naturaleza, la información que se recibe a través de la red es ilimitada, basta con acceder a una cuenta para navegar sin límite de espacio, tiempo y lugar, sin embargo la transferencia de información y la importancia de los nuevos medios de comunicación traen consigo dificultades de orden jurídico de una nueva naturaleza, hablamos por tanto de determinadas limitaciones o restricciones.

Estas limitaciones al derecho a acceder a la información son de orden jurídico, concretamente en el campo de los derechos humanos, el ejercicio y respeto a la libertad de las personas, restringe la obtención de información, encontramos también otros derechos y libertades específicas que cumplen esta función, la libre expresión, el derecho a la vida privada, el derecho a la intimidad, el derecho al honor, el derecho a la reputación de las personas, los derechos al buen nombre y a la propia imagen.

²² Frossini, Victorio: cit, por Gozáini, Osvaldo A. : El Derecho de Amparo, 2da Ed. Corregida, ampliada y actualizada, Buenos Aires, 1998, p 233.



En encontramos otras limitaciones, y tienen que ver con problemas de seguridad nacional el no divulgar información que la pueda afectar como es el caso de información clasificada, como la censura de miembros de grupos rebeldes. El orden público, la preservación de un orden legítimo, la reacción de la audiencia, la gravedad del desorden que se quiere evitar, la dimensión geográfica del desorden, la regulación del lugar, la oportunidad, o el modo del mensaje. La moral pública, contenido de la moral, la violencia, el racismo y los mensajes morbosos, la obscenidad y la pornografía, los mensajes indecentes, la prohibición de determinados mensajes, la obligación de informar. La información recibida en confidencia, la confidencialidad de los funcionarios públicos, el secreto profesional, la confidencialidad de las fuentes periodísticas, la confidencialidad entre particulares, el secreto bancario, la confidencialidad derivada de las relaciones laborales, el secreto de confesión, de la blasfemia, inherentes a la vida militar, actividad escolar o académica.

De este modo existen un sinnúmero de limitaciones, que la mayoría dependen del autocontrol personal y de la libertad de acceso a las tecnologías y medios de comunicación, que de ninguna manera esta libertad significa la prevalencia del derecho de una persona por sobre el derecho de otra, tampoco se trata de conductas de libertinaje como desviación de esa libertad puntal de las reivindicaciones sociales, todas estas circunstancias constituyen restricciones impuestas, *por la voluntad exclusiva del legislador*.²³

Una restricción especial, es el derecho a la intimidad, es personalísimo y relativo, por poseer distintos grados de intensidad, surge de la existencia misma de la persona y constituye un límite natural del derecho a la información, su irrenunciabilidad no quita la facultad de prestar su conformidad para dar a conocer una información de carácter íntimo, y por ese mismo motivo se podrá revocar esa conformidad en cualquier momento.

²³ <http://ar.vlex.com/vid/122182>



La persona en su cotidiano vivir enfrenta a muchas situaciones positivas o negativas, entre una de ellas tenemos que a información personal y familiar acceden terceras personas, esto debido al avance tecnológico que posibilita tener información de manera inmediata de otra persona, permitiéndose la apropiación de datos, que no siempre son consentidos por quien le pertenece, y en esta circunstancia puede suceder que los mismos no sean veraces, trayendo en consecuencia daños irreparables; en respuesta a esta situación, se hace presente la acción de Habeas data, como garantía constitucional, y lo que se protege es la veracidad de la información, es el resguardo a la persona en el *“derecho a su perfil y en el derecho a su imagen”*.²⁴

En consecuencia el Habeas Data encuentra su explicación en el desarrollo del denominado poder informático, es decir esta acción está llamada a proteger los derechos del registrado en los archivos y bancos de datos, que pueden contener información no verídica, equivocada o falsa, no actualizada; por lo que al interponerla deberá alegarse la inexactitud de la información, o que lo consignado en la misma provocan discriminación, trata de una verdadera protección al derecho de la persona registrada.

En resumen, el acceso a la información, al ser un derecho subjetivo público, es oponible no solo a terceros sino también al Estado, es de relativo ejercicio, esto es, que frente a derechos de superior o igual grado, o por razones de orden público perderá efectividad; la doctrina sostiene una jerarquía de los derechos, los derechos personalísimos a la intimidad, a la identidad y al honor, que son de rango superior al derecho a la información, por tanto limitan su ejercicio.²⁵

²⁴ Colautti, Carlos E., Reflexiones Preliminares sobre el Habeas data, LL. 1996, p. 917.

²⁵ <http://ar.vlex.com/vid/122182>



3.2. La tecnología del Internet

Las nuevas tecnologías, permiten la recopilación, almacenamiento y la transmisión de todo tipo de información de forma fiable y rápida, siendo el Internet el más poderoso para propagar y acelerar la creatividad tecnológica.

El Internet, es el mayor sistema de ordenadores del mundo, se le conoce generalmente como, la Red (del inglés, the Net), la súper-autopista de la información o el ciberespacio; básicamente consiste en millares de redes de ordenadores conectados entre sí por todo el mundo, es la tecnología que mayor impacto ha causado en la sociedad actual llamada de la información, supone una revolución sin precedentes en el mundo de la informática y de las comunicaciones, como mecanismo de propagación de la información y medio de colaboración e interacción entre los individuos y sus ordenadores, el Internet es el componente más visible y que más impacto ha causado, ha generado importantes reflexiones y debates sobre el alcance de dichos cambios y sobre el respeto y salvaguardia de los derechos humanos.

El Internet, ofrece acceso a información de cualquier tipo y calidad, puede leer periódicos internacionales en el día, documentos académicos, históricos, gubernamentales, ver televisión extranjera sin antenas especiales, recetas de cocina, ofertas de trabajo, comprar entradas para sus viajes o para ir al cine y muchísimo más, prácticamente se puede encontrar todo lo que nos podamos imaginar así como lo inimaginable.

La nueva revolución de las comunicaciones, de la cual se habla en la actualidad, tiene presencia con las autopistas de la comunicación, más precisamente con el Internet, cuya estructura horizontal permite la conexión en tiempo real de todos los usuarios de forma interactiva, esto es para recibir o transmitir información, es una red global que abre un universo de nuevas dimensiones culturales, sociales, económicas y políticas de un futuro inmediato que ya son una realidad.



3.2.1. Concepto de Internet

En realidad hasta hace unos pocos años no había ni siquiera una definición para lo que se entiende por Internet, el Federal Networking Council (Consejo Federal de Redes de los Estados Unidos de Norte América), dio por primera vez una definición en el mes de octubre del año 1995, de tipo técnico, esta señala:

“Internet hace referencia al sistema de información global que, esta enlazado lógicamente por medio de un espacio único global de direcciones basadas en el protocolo de Internet (Intenert Protocol IP) o sus extensiones/continuaciones subsiguientes; es capaz de soportar comunicaciones que utilicen el conjunto TCP/IP o sus extensiones/continuaciones subsiguientes; provee, usa o hace accesible, bien de forma pública o privada, servicios de alto nivel basados en estas comunicaciones e infraestructura relacionada”.

Al Internet se lo considera, como un gran conjunto de redes de ordenadores interconectadas cuyo funcionamiento interno no se ajusta a ningún tipo de computador concreto, a ningún tipo de red específica, a ninguna tecnología de conexión en exclusiva y a ningún medio físico privilegiado, se trata de una red flexible y dinámica, adaptable a diferentes contextos tecnológicos.

Internet es, en sí misma, un universo tecnológico, una híper tecnología si se quiere o una infinidad de tecnologías que confluyen: telefonía, electrónica, micro procesadores, cables, satélites, fibra óptica, hipertexto, multimedia televisión, escritura, dibujo, fotografía, video, imágenes en tres dimensiones, realidad virtual, etc.; la miran también como un híper sistema, microsistema o meta sistema de comunicación en el que los distintos sistemas se mezclan que se convergen en la red.



Se lo conoce también como una red de redes de millones de ordenadores en todo el mundo, al contrario de lo que piensan la mayoría de gente, no es sinónimo de Word Wide Web, la Web es sólo una parte, es uno de los muchos servicios que ofrece Internet.

Muchos señalan que, suministra un foro de comunicación en el que participan millones de personas de todos los países del mundo, aporta o soporta una serie de instrumentos para que la gente difunda y acceda a documentos y a la información, para que los individuos y los grupos se relacionen a través de una serie de medios de comunicación que incluye a los denominados medios de comunicación de masas (radio, televisión, periódicos y revistas on line, cine, la omnipresente publicidad, etc.).

Al Internet, se lo define además como, un medio de comunicación, y ello es muy cierto, sin embargo, *“Internet posee otras cualidades ‘mediáticas’, y por ello diremos que esa red es: un medio de comunicación, un medio de información, un medio de memorización, un medio de producción, un medio de comercio, un medio para el ocio y el entretenimiento y un medio de interacción”*.²⁶

Se dice que, *“La Red de Redes (Internet) forma parte de esta comunidad real o ciberespacio, conformada por personas que pueden interactuar entre ellas a voluntad, computador de por medio, y en tiempo real sin importar la distancia física que las separe. Internet se encuentra realmente abierto a cualquier persona que quiera ingresar sin importar orígenes, nacionalidad, limitaciones físicas y geográficas”*.²⁷

²⁶ Javier Echeverría, Los señores del Aire: Telepolis y el Tercer Entorno, 2003, p. 44.

²⁷ Conf. Natalio Czarny en “Ciberespacio y Derecho (Desafíos que el comercio electrónico plantea al derecho comercial tradicional. Los contratos telemáticos)” en El Derecho, del día 18 de julio de 1997, p. 3.



Castells expone lo siguiente:

“Internet es la sociedad, expresa los procesos sociales, los intereses sociales, los valores sociales, las instituciones sociales. ¿Cuál es, pues, la especificidad de Internet, si es la sociedad? La especificidad es que es constituye la base material y tecnológica de la sociedad red, es la infraestructura tecnológica y el medio organizativo que permite el desarrollo de una serie de nuevas formas de relación social que no tienen su origen Internet, que son fruto de una serie de cambios históricos pero que no podrían desarrollarse sin Internet. Esa sociedad red es la sociedad que yo analizo como una sociedad cuya estructura social está construida en torno a redes de información a partir de la tecnología de información microelectrónica estructurada en Internet. Pero Internet en ese sentido no es simplemente una tecnología; es el medio de comunicación que constituye la forma organizativa de nuestras sociedades, es el equivalente a lo que fue la factoría en la era industrial o la gran corporación en la era industrial. Internet es el corazón de un nuevo paradigma socio-técnico que constituye en realidad la base material de nuestras vidas y de nuestras formas de relación, de trabajo y de comunicación. Lo que hace Internet es procesar la virtualidad y transformarla en nuestra realidad, constituyendo la sociedad red, que es la sociedad en que vivimos”.²⁸

3.2.2. La creación del Internet

La tecnología del Internet, surge gracias a la combinación de ideas y talentos de muchas personas y organizaciones que trabajaron conjuntamente por varios años para hacer de Internet en la actualidad una inapreciable fuente de recursos, por la infinita información que contiene y transfiere.

El Departamento de Defensa de los Estados Unidos de América, a finales de los años sesenta desarrollaron y crearon un sistema en red de

²⁸ Lección inaugural del programa de doctorado sobre sociedad de la información y del conocimiento en Universitat Oberta de Catalunya - UOC.<http://campus.uoc.es/web/cat/index.html>



ordenadores, que unidos entre sí, mantenía en contacto diferentes unidades y centros de defensa militares, se llamaba ARPANET, estaba conectada de manera redundante, esto es, que si fallaba una sección de la misma, los restantes ordenadores de la red seguían siendo capaces de comunicarse entre ellos. Lamentablemente hay que dar las gracias de esto a la paranoia de los americanos y del resto del mundo occidental en los tiempos de la guerra fría, donde la amenaza del uso de las armas nucleares era creída de tal manera que había que asegurar las comunicaciones entre el Pentágono y el resto de las unidades de silos de misiles balísticos continentales.

La Fundación Nacional para la Ciencia (National Science Foundation) creó la red NSFNET en la mitad de los años ochenta, la cual usó la tecnología desarrollada para ARPANET para permitir de ese modo interconectar las universidades y escuelas técnicas. En el año de 1987, la NSFNET no era capaz de manejar por sí sola la cantidad de información que se había transferido hasta entonces, de esa manera la Fundación desarrolló una nueva red mejorada para permitir el nuevo influjo de datos en la red, esta nueva red de alta velocidad es lo que llegó a ser la Internet de hoy.

En los años ochenta, la mayoría de las personas que tenían acceso a la información contenida en dicha red eran científicas o desarrolladoras del sistema. El acceso público a esta información no llegaría hasta comienzos de los noventa, cuando varias compañías comenzaron a ofrecer el acceso a la red a los usuarios particulares en sus casas; esto permitió a cualquiera que tuviera en su casa un modem y un ordenador, tener acceso a Internet.

El World Wide Web se creó también a comienzos de los años noventa por el Laboratorio Europeo de Física de Partículas. El principal objetivo del WWW era el permitir a investigadores de todas las partes del mundo, el trabajar juntos en proyectos comunes y hacer de esos proyectos información fácilmente accesible; el primer sitio Web público y accesible se creó en 1993; a mediados de los años noventa más de treinta millones de personas tenían acceso a Internet.



La mayoría de las empresas grandes, con el objeto de alcanzar este desmedido y nuevo mercado crearon sus propios sitios en el WWW para vender o informar acerca de sus productos. Hoy en día hay cientos de miles de personas, compañías o empresas con su propio sitio en la Red, más adelante en un futuro no muy lejano hasta los más pequeños comercios de una comunidad, pueblo o ciudad, tendrán su más o menos gran sitio en la Red.

3.2.3. Modalidades de acceso a Internet

Las modalidades por medio de las cuales se puede acceder a Internet son de la más variada índole, principalmente se lo hace mediante la conexión directa de un computador a una de la redes conectadas a Internet y mediante la conexión de un ordenador al servidor de un proveedor de servicios cuya red ya está conectada, siendo esta la que utiliza la gran mayoría de usuarios; sin embargo anotaremos otros modos que es necesario conocerlos, tenemos: ciber cafés, telecentros, locutorios, comunidades virtuales, etc.

Los ciber cafés, son emprendimientos comerciales en donde los usuarios pueden tener acceso a Internet, además ofrecen servicios combinados desde computación, comidas, llamadas telefónicas, entre otros; la mayoría de ciber cafés en el Ecuador en un principio solo ofrecían el acceso a Internet. El fin primordial para sus propietarios es la ganancia económica, algunos ofrecen cursos de capacitación básica en el manejo de las herramientas tecnológicas, pero con una visión comercial.

Los locutorios, son lugares públicos donde las personas pueden acceder a Internet, la tendencia global es crear espacios para la comunicación que combinen el uso de Internet con el de cabinas telefónicas y además se presten servicios de envíos de fax, venta de productos, entre otros, por lo general, estos lugares se encuentran en las ciudades urbanas o en lugares donde hay mucho turismo o migración, además a veces prestan el servicio de envío de giros.



Los telecentros comunitarios, son lugares en donde se utilizan las tecnologías digitales como herramientas para el desarrollo humano en una comunidad, se caracteriza por el uso social y la apropiación de las herramientas tecnológicas en función de un proyecto de transformación social para mejorar la condición de vida de las personas, es un punto de acceso a la red, patrocinado primordialmente por un organismo no gubernamental o una alianza local encabezada por el mismo que ofrece capacitación, este medio crea conciencia social sobre la base de diversas aplicaciones de la información disponibles en la red relacionadas con la problemática del lugar, el Internet se pone al servicio de las personas para incidir estratégicamente en el mejoramiento de sus condiciones de vida y acceso de oportunidades de desarrollo personal y colectivo, sin costo o costos bajos para el usuario final; hoy en día los gobiernos patrocinan el establecimiento de estos locales.

Las comunidades virtuales, son portales comunitarios, esto es, espacios públicos virtuales, entendido como:

“La copresencia electrónica en Internet, mediatizada por una tecnología de comunicación que vehiculiza, simultáneamente, el intercambio de informaciones emitidas en muchos lugares diferentes, para un número de actores que interactúan en una red diseminada por el globo”. (Ribeiro 2003:2010), y que produce diferentes tipos de lazos y capitales como afirma Michalski:

“Las comunidades virtuales son un conjunto de relaciones sociales unidas por un interés común o circunstancias compartidas; se entiende que la comunidad electrónica ayuda a las personas a crear varias clases de productos y bienes colectivos: capital social en la red, capital de conocimientos y comunión” Michalski 1995. Es claro, que este modo de acceso a Internet, provee a los usuarios de una herramienta eficaz en la comunicación colectiva, ya que la participación es grupal en la que se comparten intereses comunes.



3.2.4. El acceso a Internet en el Ecuador

La capacidad de acceso a Internet, no significa más que el mercado de Internet, esto es, la articulación entre los mecanismos de oferta y demanda, en el cual aparecen algunos elementos: Los usuarios, personas u organizaciones que acceden a los contenidos o aplicaciones a través de la infraestructura tecnológica, que son los medios técnicos que hacen posible el acceso a distancia o el tele-acceso a los contenidos y aplicaciones; los contenidos, es la información, productos, aplicaciones a los que pueden acceder los usuarios sin necesidad de desplazarse, haciendo uso de la infraestructura de Internet; el entorno, factores o agentes de tipo social y económico que influyen en cualquier fenómeno que tenga lugar en el mercado y por tanto también afectan a las orientación y ritmo de su crecimiento y evolución.

Hay que señalar, que la capacidad de acceso a Internet no depende únicamente de los usuarios que se conectan ya sea a través de cuentas dial-up o en su defecto mediante líneas dedicadas o corporativas, debe además considerarse el acceso a Internet por medio de ciber-cafés, telecentros o comunidades virtuales.

Mediante un trabajo de investigación realizado por SUPTEL, se ha determinado, un factor de 2.5 usuarios por cuenta dial-up, 20 usuarios por cuenta dedicada; en los otros medios es necesario en primer lugar establecer el número de ciber-cafés que según el SUPTEL alcanzan los 1392, con un número de usuarios entre 80 y 100 constantes al mes, dando un total aproximado mensual en el país de 114.810 usuarios; el total de usuarios alcanza a los 887.790, con una penetración de Internet de 6.8 por ciento.

Es evidente que el crecimiento de usuarios en Internet ha sido y es sostenido, un factor que determina el crecimiento natural del mercado de la demanda de servicios de Internet es el crecimiento de la población, según los datos anotados respecto de otros países.



Los lugares de acceso a Internet en el Ecuador son principalmente los ciber cafés, esto es, espacios privados de acceso público a Internet por medio de un pago generalmente equivalente a una fracción de tiempo entre 50 a 60 centavos, según datos de Superintendencia de Telecomunicaciones hasta el 2005 existían un total de 1180 ciber cafés. Por otro lado, las provincias donde hay un mayor porcentajes de éstos son, Pichincha 42.54%, Guayas 24.32% y Azuay 7.71 %, los tres mas grandes del país, son negocios que responden a la iniciativa privada que de laguna manera han colaborado a superar en algo el problema de acceso y han suplido de laguna manera las acciones de los gobiernos centrales, locales y de las organizaciones no gubernamentales que trabajan en esta línea. En este sentido, los ciber cafés se han transformado en un espacio que impulsa la popularización del uso de Internet. La mayoría de los que existen en Ecuador, el 78 % forman parte del Plan “Internet para todos” que el Estado lanzo en el año 2002 en un intento de vincular apoyo entre las empresa privada y la secretaría estatal encargada de las telecomunicación (CONATEL) así llamada en ese entonces.

El indicado plan, forma parte de la política de masificación del uso del Internet que CONATEL implemento y que consiste en utilizar parte de la infraestructura de los ciber cafés (40% de las terminales hasta por 4 horas diarias) para permitir el acceso al Internet a ciertos grupos sin costo alguno, como estudiantes, docentes de instituciones educativas, médicos colegiados, fuerzas armadas y policía; sin embargo, son pocos los ciber cafés que ponen a conocimiento del público la existencia de dicho programa.

El crecimiento en la penetración de Internet en el país, se debe mucho a la proliferación de estos servicios que de alguna manera vienen cumpliendo un rol social, ya que los ciber cafés en su lógica de funcionamiento está ligada al consumo, a la ganancia y beneficios para su propietarios, lo cual ha permitido que muchas personas que no tiene computadoras, ni teléfono, ni un servidor, accedan a Internet posibilitando que crezca el nivel de usuarios.



En los últimos cinco años, el consumo de telefonía celular a crecido considerablemente, debido a los servicios que presta, de los cuales el más requerido es el Internet, esto permite estar en conectado por todo el tiempo, dependiendo del plan que se aplique, hay una incidencia grande de esta tecnología en la sociedad mundial y concretamente en la ecuatoriana.



CAPITULO 4

La necesidad de establecer derechos humanos y fundamentales en la sociedad de la información

4.1.- Nociones generales

En los apartados anteriores, hemos visto que son los derechos humanos y fundamentales, sus distintas teorías, sus generaciones, los bienes protegidos, los medios de protección; lo que constituye la sociedad de la información, las partes que intervienen, sus formas, los alcances, la variabilidad de su concepto; hemos revisado que es la información y el Internet, sus relaciones entre sí, las modalidades y creación del Internet, cual es la capacidad de acceso en nuestro país.

Por fin, en este capítulo, razonaremos sobre la necesidad de establecer derechos humanos y fundamentales en la Sociedad de la Información, que el vertiginoso desarrollo de las nuevas tecnologías y la popularización del Internet, obliga a reconocerlos con el fin de precautelar los intereses personales y sociales, para una mejor convivencia..

En la sociedad de la información al hablar de derecho humanos, la noción tiene al menos dos connotaciones, la una se refiere a las maneras en que se puede utilizar la tecnología como herramienta de apoyo para los defensores de los derechos humanos; son innumerables los ejemplos como el Internet ha facilitado la comunicación de los grupos oprimidos y como ha permitido a los defensores de los derechos humanos informar sobre violaciones, hacer campañas internacionales y obtener información y apoyo internacionales para fortalecer su acción.

El otro, que en específico nos compete, se refiere al desafío de proteger y aplicar las normas de los derechos humanos en un momento en que los



nuevos medios de comunicación, el Internet en concreto, están cambiando esencialmente nuestra forma de vivir, trabajar y desarrollarnos; cabe enunciar lo que muchos afirman, que los derechos humanos son el principio básico de la era de la información, hoy por hoy no podemos dejar cabos sin atarse en esta materia, se requiere de reconocer algunos derechos que deviene de este proceso tecnológico.

4.2.- Aplicación de los derechos humanos a la sociedad de la información

Los derechos humanos en la sociedad de la información están compuestos por dos alocuciones fundamentales, derechos humanos y sociedad de información, los mismos que los hemos analizado en acápites anteriores.

Los derechos humanos como se dejó indicado, se basan en raíces históricas profundas y extensas, prácticamente en todas las culturas, religiones y filosofías encontramos plasmados los principios de los derechos humanos, a lo largo y ancho del planeta, y es en la sociedad de la información como nuevo contexto social basado en las nuevas tecnologías, en donde los derechos deben protegerse y respetarse.

Aplicar el sistema de los derechos humanos a la sociedad de la información implica tomar como sustento a la dignidad, la libertad y la igualdad que todos los seres humanos los tenemos y no las consideraciones tecnológicas; comprende la tarea de analizar los valores básicos hacia los que queremos guiar la sociedad de la información, y asegurar se respeten los derechos provenientes de esta.

Los derechos humanos como hemos visto, están sujetos a una interpretación dinámica, y uno de sus puntos fundamentales es su capacidad de ser usados como normas en un contexto y un momento determinado;



aquello significa un análisis de como, los derechos humanos son afectados por los acontecimientos actuales, como un determinado derecho es potencialmente amenazado, como puede ser ampliado y por último en qué grado el sistema de protección existente es eficaz ante las vulneraciones o la urgencia de establecer otros mecanismos que no atenten al honor, al buen nombre, a la privacidad y fundamentalmente a la intimidad, que son los que con frecuencia se violan en el mundo de la tecnología y el Internet como su máximo exponente.

4.3. Catalogo de derechos humanos y fundamentales relativos a la Sociedad de la Información

En acápites anteriores, habíamos señalado que los derechos humanos de cuarta generación se sustentan en la necesidad urgente e inédita de asegurar a todos los individuos el acceso a las tecnologías de información y comunicación, ello fomenta el flujo e intercambio de información, alentando la transferencia de conocimientos y estimulando la innovación y formación de capital humano, de tal manera que la sociedad de la información este orientada a eliminar las diferencias socio económicas existentes, evitar la aparición de nuevas formas de exclusión y transformarse en una fuerza positiva para todos los pueblos del mundo, reduciendo la disparidad entre los países del mundo.

La Revolución Francesa, como es sabido, proclamó el reconocimiento de los derechos y libertades políticas como la base sobre la que debía asentarse la convivencia social; en el siglo XX se extendió los derechos fundamentales al ámbito de los derechos sociales, proclamados por la Declaración Universal de los Derechos Humanos; en la actualidad llamada era digital, de la nueva sociedad de la información, es una urgencia se considere como un derecho básico de la persona el derecho a la información tanto individual como colectiva, punto de partida para hacer efectivo otros derechos estrechamente relacionados con éste, analizaremos los derechos, que



componen el catálogo de los derechos humanos y fundamentales relativos a la sociedad de la información, son los que en seguida nos referimos.

El derecho a informar o a comunicar, patentizado en la Convención Americana al referirse a la libertad de buscar, recibir y difundir información e ideas de toda índole, sin consideraciones de fronteras, sea de forma, escrito o e impresa, o por cualquier otro medio de su elección, está sujeto a responsabilidades posteriores, las cuales, como lo establece la Convención, deben ser expresamente fijadas por la ley y además de ser necesarias para asegurar, el respeto a los derechos a la reputación de los demás y la protección de la seguridad nacional, el orden público o la salud o la moral públicas.

El derecho a la libre expresión del pensamiento, encarna el derecho a informar o comunicar mediante cualquier medio, se puede expresar no sólo con la palabra o la escritura, sino mediante una pluralidad de variantes, como son, manifestaciones artísticas, formas de vestir, el hecho de acudir a un determinado lugar a una determinada hora, etc. La libertad de expresión del pensamiento es la consecuencia lógica de la libertad de pensamiento: si el individuo forma y ajusta su propio pensamiento, es lógico que tenga también el derecho a expresarlo, si lo desea. La libertad de expresión del pensamiento es el aspecto exterior del pensamiento y, así, como la libertad de pensamiento, refiere al individuo mismo.

El derecho o la libertad de comunicación, es una modalidad del derecho a la libre expresión del pensamiento, e implica el derecho no solo de crear y establecer medios de comunicación, sino el derecho de las personas a utilizar dichos medios para comunicarse con los demás, incluso cuando se hace de la comunicación una profesión u oficio, como las que ejercen los periodistas.

La libertad de pensamiento, se refiere a un sujeto en particular o a una colectividad unida por su cultura y garantiza su derecho a formar, mantener, modificar o ajustar su propio pensamiento, según los dictados de su conciencia



o las reflexiones de grupo. La libertad de comunicación del pensamiento, implica algo más que lo anterior, ya que para que exista comunicación debe haber al menos dos sujetos, el emisor y el receptor del pensamiento, ambos son titulares de derechos.

La libertad de prensa, dentro de la libertad de comunicación del pensamiento que podría ser considerada como el género, aparece lo que habitualmente se denomina libertad de prensa, que no refiere a la mera comunicación de pensamiento entre dos sujetos sino a un aspecto diverso. La noción de la libertad de prensa, comprende dos elementos básicos, uno la prohibición de censura previa y dos un régimen de libertad para crear y utilizar los distintos medios de difusión.

El derecho a la intimidad, este proviene de la libertad de prensa, acota un ámbito frente a posibles intromisiones de elementos ajenos, encontramos el problema de que los límites de dicho ámbito privado son por demás difusos, se debe considerar la efectiva personalidad o trascendencia pública del sujeto que es objeto de la información. La información deberá ser lesiva para su buen nombre o bien descubrir hechos que el individuo quisiera mantener reservados, la información solo podrá afectar las actividades que tengan relación directa con las causas de proyección pública de la persona. La limitación no puede implicar que el sujeto pierda su derecho a la intimidad. El derecho aglutinador de todos los señalados, es el derecho a la información, que hoy por hoy es la máxima expresión de libertad en su sentido más amplio.

Es importante señalar, que en el año de 1997, Robert B. Gelman redacta una propuesta de Declaración de los Derechos Humanos en el Ciberespacio, basada en los principios que inspiran la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas de 1948, su objetivo, es hacer de este entorno virtual, un espacio en el que se promueva lo más noble del pensamiento y de los ideales humanos, así como un nuevo tipo de concepto de ciudadanía, que ayude a promover una ética solidaria. En algunos de sus



puntos, se hace referencia a nuevas versiones o modalidades de derechos tradicionalmente aceptados, que cobran en el nuevo espacio online, una importancia especial, amplificando, tanto los riesgos para su defensa, como las nuevas posibilidades de promoción y desarrollo. En otros apartes, se presentan otros derechos que están basados en las nuevas vías para la libertad de expresión y de asociación (por ejemplo, en colegios invisibles, comunidades virtuales, comunidades de intercambio tipo Napster, etc.), que surgen al abrigo de las nuevas tecnologías.

En el preámbulo de esta declaración, se destacan varios factores que justifican dicha iniciativa. En primer lugar, las autopistas de la información representan un camino abierto para la potencial mejora de la condición humana, para la libertad, la justicia, la igualdad y la paz mundial, acercando a las personas más allá de las fronteras y creando un entorno, en el que la diferencia, no es vista como un elemento amenazador. La transición de una sociedad basada en la propiedad y la fuerza de los bienes de consumo hacia otra basada en la información, crea nuevas estructuras del poder. Sin embargo, también tiene el potencial de discriminar a quienes no tienen acceso a los medios telemáticos, y además, a aquellos que no poseen el conocimiento para hacer uso de los mismos.

Igualmente, se denuncian los intentos llevados a cabo por diversos gobiernos de afirmar su autoridad y valores en este espacio no regulado y no localizado, sometiéndolo a sus reglas, leyes y valores específicos. En la mayoría de los casos, esto se ha hecho, sin tomar en consideración los contextos culturales, las creencias religiosas o las circunstancias económicas de sus habitantes. Se reconoce que todas las personas tienen derechos inalienables relativos a la libertad de expresión, y que en una sociedad global, los Derechos Humanos, se deben extender para incluir el acceso a la educación y el derecho a estar conectados libre y universalmente a las redes telemáticas.



Por último, señala que es vital promover la difusión de la información, como un recurso que, al compartirse, se multiplica (en lugar de dividirse entre sus poseedores), que no se degrada con el uso, no se consume, sino que adquiere una mayor calidad cuando se difunde y se comparte, y cuyo valor no se relaciona directamente con su escasez. En definitiva, esta Declaración de los Derechos Humanos en el ciberespacio, es un buen ejemplo de aplicación sectorial de los derechos de cuarta generación, y aparece como una propuesta de norma común reguladora, con el fin de que cada institución, que normatice o actúe en el entorno del sector de la información y el conocimiento, se esfuerce por promover el respeto por estos derechos y libertades, asegurando mediante medidas orientadas, tanto al ciberespacio como al mundo físico, su reconocimiento y observancia universal, es decir, por parte de proveedores de servicios, usuarios individuales, organizaciones privadas e instituciones públicas.

4.4.- El acceso a Internet como derecho humano fundamental

El Internet como manifestación predominante de la Sociedad de la Información, es el medio tecnológico a través del cual las personas, sin importar condición social, económica, cultural, política, esto es, sin discriminación de ninguna naturaleza, adquieren la más variada información; es una realidad mundial de difusión e intercambio de información y un medio de colaboración e interacción entre las personas y sus computadores sin ningún inconveniente de situación geográfica o de tiempo de los interlocutores, sin ninguna esclavitud como sucede en otros medios, hay una coincidencia en espacio y tiempo ²⁹, es decir la recepción y remisión de información no tiene límite, es a tiempo real como lo denominan los técnicos informáticos.

Hemos visto, que la libertad de expresión, en el mundo de las tecnologías y del Internet, es un derecho humano fundamental, además un

²⁹ Régimen Jurídico de Internet, Instituciones en Internet, Antoni Elias Fusté, Edición 2002, España, p. 102. España.



instrumento para la defensa y desarrollo de otros derechos, tal como es el caso del derecho a la información, la misma que en este nuevo orden constituye un recurso estratégico por excelencia, entre esos derechos tenemos, la libertad de pensamiento en todas sus manifestaciones y la libertad de buscar y recibir información, las cuales aparecen reconocidas como derechos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, donde cobra un papel fundamental el reconocimiento de:

*“La libertad de pensamiento, de conciencia y de religión; la libertad de investigar y de recibir información y la libertad de opinión y de difundirla sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión”.*³⁰

En los medios de comunicación tradicionales, teóricamente todos podemos emitir nuestras opiniones, expresar nuestros criterios, en la práctica solo tienen esta posibilidad quienes ostentan el poder; en el Internet es real, que se requiere de pocos recursos para comunicar una información y hacerla llegar a todos los rincones del planeta, a todas las personas del mundo, cualesquiera puede crear sus páginas Web y difundir sus ideas a través de ella, participar activamente en foros de discusión, enviar y recibir mensajes de correo electrónico a un número ilimitado de usuarios, a un costo prácticamente accesible.

En la red, cualquier ciudadano se convierte en emisor y receptor al mismo tiempo, la interactividad y la participación se revelan como las reglas básicas del juego; con la llegada de la Internet, los métodos de acceso y difusión de información han cambiado radicalmente, con grandes consecuencias para las personas, la sociedad civil y los gobiernos³¹.

Indudablemente el Internet es sí mismo es un nuevo medio de comunicación, en el que se superponen elementos de la comunicación

³⁰ Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948, artículos 18 y 19.

³¹ http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/colombia/ipc/globalizacion_derechos.pdf



individual y de la comunicación colectiva o de masas, convergen algunos elementos técnicos para una información más completa, por Internet se puede hacer llamadas telefónicas, crear y acceder a bases de datos o ver la televisión, etc.

Este cumulo de beneficios, propicia un mayor acercamiento entre las personas, hay una interactividad propia de este medio, la información se universaliza representando un camino abierto, para, mejorar la calidad de vida, elevar la dignidad de las personas, hacer realidad la libertad, acceder a la justicia, contribuir a la construcción de la paz y lograr esa igualdad pretendida desde tiempos remotos.

Para Javier Bustamante Donas:

“Los mecanismos de dominación y de limitación de los derechos humanos en este nuevo espacio de información o ciberespacio tienen más que ver con la limitación del acceso a las condiciones necesarias (ya sean técnicas, económicas o culturales) que permitirían el desarrollo de formas más avanzadas de participación pública y de intercambio y libre expresión de ideas y creencias”³².

En esta reflexión, los beneficios científicos y tecnológicos, no pueden ser patrimonio de aquellos que ostentan el poder, debe orientarse conforme se ha manifestado zanjear las inequidades sociales y reducir la brecha digital, las desigualdades internas de un país y la que existe entre los llamados países “ricos y pobres”, de ahí la necesidad de considerar y establecer como un derecho humano y fundamental el acceso a la tecnología, especialmente al Internet, por ser un medio informacional que hace posible la realización de

³² BUSTAMANTE DONAS, Javier (2001). «La Sociedad de la Información. Hacia la cuarta generación de Derechos Humanos: repensando la condición humana en la sociedad tecnológica ». En *Revista Iberoamericana de Ciencia y Tecnología*. Organización de Estados Iberoamericanos. Número 1 / Septiembre-Diciembre.



otros derechos, y no solo eso, sino que su masivo uso posibilita opinar y expresar libremente el pensamiento.

Esta idea, de instituir el acceso a Internet como derecho humano fundamental, puede parecer loca y preocupante para muchas personas, pero es una propuesta revolucionaria, ya que responde a las nuevas relaciones y concepción de la sociedad, la denominada Sociedad de la Información; este derecho no es más que, una nueva forma de hacer efectiva y realizable en toda su dimensión la libertad de expresión y comunicación, con la que contamos los ciudadanos, ya que es ahí donde cobra relevancia indiscutible.

En el mundo tenemos la experiencia de Finlandia, su gobierno ha aprobado el acceso a la banda ancha como derecho fundamental, hasta el próximo año todos los finlandeses podrán conectarse a Internet a una velocidad mínima de una mega, aunque se encuentra en discusión para establecer la conexión de cien megas como derecho fundamental a finales del año 2015, la conexión podrá facilitarse por diversos métodos incluyendo las redes de telefonía móvil, es el primer país en el mundo en beneficiar a su población de esta herramienta informacional.

En nuestro país, la nueva Constitución Política de la República, en los artículos 16, 17, 18 y 19, en el título de los derechos, capítulo primero, referente a los principios de aplicación de los derechos, en la sección trece, comunicación e información, establecen:

Art. 16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1.- Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.

2.- El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.



3.- *La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.*

4.- *El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.*

5.- *Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.*

Art. 17.- El Estado fomentará la pluralidad y la diversidad en la comunicación, y al efecto:

1.- *Garantizará la asignación, a través de métodos transparentes y en igualdad de condiciones, de las frecuencias del espectro radioeléctrico, para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, así como el acceso a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas, y precautelaré que en su utilización prevalezca el interés colectivo.*

2.- *Facilitará la creación y el fortalecimiento de medios de comunicación públicos, privados y comunitarios, así como el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación, en especial para las personas y colectividades que carezcan de dicho acceso o lo tengan de forma limitada.*

3.- *No permitirá el oligopolio o monopolio, directo ni indirecto, de la propiedad de los medios de comunicación y del uso de las frecuencias.*

Art. 18.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:



1.- Buscar, recibir, intercambiar, producir y difundir información veraz, verificada, oportuna, contextualizada, plural, sin censura previa acerca de los hechos, acontecimientos y procesos de interés general, y con responsabilidad ulterior.

2.- Acceder libremente a la información generada en entidades públicas, o en las privadas que manejen fondos del Estado o realicen funciones públicas. No existirá reserva de información excepto en los casos expresamente establecidos en la ley. En caso de violación a los derechos humanos, ninguna entidad pública negará la información.

Las disposiciones constitucionales indicadas, si bien en forma expresa no establecen, como derecho humano fundamental el acceso a la tecnología del Internet, sin embargo tácitamente se encuentra garantizado el mismo, puesto que al consagrarse en el numeral 2 , del artículo 16, como derecho, el acceso universal a las tecnologías de la Información y comunicación, en éstas se encuentra inmerso, porque el componente técnico que lo representa es el Internet, no se requiere mayor esfuerzo para llegar a esta deducción, podemos decir que, este modelo de regulación constitucional se adecua a los nuevos retos y nos parece suficiente para regular el entorno digital en el que hoy vivimos, complementa a estas disposiciones, el artículo 25 ibídem, que establece:

“Las personas tienen derecho a gozar de los beneficios y aplicaciones del progreso científico y de los saberes ancestrales”.

Para finalizar, podemos acotar, que en este nuevo mundo, la concepción de los derechos humanos ya no puede, ni debe ser, seguir siendo universalista, fundamentalista, abstracta, supra histórica o descontextualizada, metafísica idealista y de carácter absoluto en el tiempo y en el espacio, los derechos humanos tienen una ineludible vocación practica que debe responde a los nuevos desafíos del desarrollo social, jurídico y tecnológico.



CONCLUSIONES

1.- Las Tecnologías de la Información y Comunicación y su máximo exponente el Internet, son expresiones de esta nueva forma de relaciones sociales, llamada Sociedad de la Información, que inciden en el ámbito político, económico, jurídico, cultural y social, en la que la información juega un papel preponderante, como manifestación libre del pensamiento.

2.- El hecho de que Internet se haya democratizado y convertido en una infraestructura técnica orientada a proporcionar una cobertura de comunicación barata, horizontal y de ámbito global, hace que la libertad de expresión y las demás libertades relacionadas con ella, se apliquen no sólo deban aplicarse en toda su extensión a las actividades de diversos ordenes, educativos, sociales, culturales, políticos, económico, tiene una relevancia grande que no lo tienen los otros medios tradicionales de comunicación, cualquiera puede exponer sus opiniones y pensamientos.

3.- El derecho a acceder al Internet y por ende a la información, es un derecho social y público, tiene el carácter de social y público, su cumplimiento se lo debe exigir, ya que se encuentra garantizada en nuestro país por medio de la Constitución y a nivel mundial mediante Declaraciones, Pactos y Acuerdos Internacionales.

4.- Se debe demandar al estado la implementación, de manera progresiva y efectiva, a la vez, de condiciones adecuadas para que la información, como bien social, pueda estar debidamente garantizada, en la red., además se debe promover se dicten políticas específicas para desarrollar esta Sociedad de la Información..

5.- El Internet es un espacio público global, que debe ser abierto, asequible y accesible para todas las personas; sin embargo de que el índice va



en aumento de quienes acceden a este espacio, existen muchas personas excluidas y, al igual que el proceso de globalización con el cual está estrechamente ligado, la expansión del acceso a Internet sucede en forma desequilibrada, suele aumentar las desigualdades sociales y económicas, las cuales tiene que saldarse proveyendo a todos de mecanismos para acceder a esta tecnología. . El acceso a Internet constituye un derecho fundamental de todos los ciudadanos, que los gobiernos responsables tienen el deber de garantizar.

6.- El Internet y las otras tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden convertirse en una poderosa herramienta de movilización social y desarrollo, resistencia a la injusticia, y expresión de diferencias y creatividad; pero Internet sólo podrá convertirse en una herramienta de *empoderamiento*, para todas las personas y los pueblos del mundo si se reconocen, protegen y respetan los siguientes derechos, acceso a Internet para todos y todas; libertad de expresión y asociación; acceso al conocimiento; intercambio de aprendizaje y creación - software libre y desarrollo tecnológico; privacidad, vigilancia y encriptación; gobernanza de Internet y conciencia, protección y realización de los derechos. Solo si se reconocen, protegen y respetan estos derechos, Internet podrá convertirse en una herramienta de defensa y ejercicio de los derechos humanos

7.- Toda tecnología resulta beneficiosa para la humanidad en la medida en se reconoce sus atributos y se les da uso en ese sentido, queda en manos de todos en la medida que sea posible, contribuir en la mejora de los servicios públicos y calidad de vida de la población.

8.- El nuevo paradigma de las TICs para el desarrollo, no requiere únicamente de infraestructura, sino debe desplegarse mediante servicios como las capacidades de las personas para que se apropien, usen y gestión las tecnologías de información y comunicación de acuerdo con sus propias



necesidades, para ello debe buscarse la interconexión, que el Estado está obligado a proveer a los ciudadanos de estos beneficios.

9.- Es necesario aprovechar las potencialidades de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, concretamente del Internet, las cuales deben ser aprovechadas y/o explotadas para que se logre pasar de un uso exclusivo y único como herramienta de comunicación (correo electrónico, chat, video. conferencia) a una vinculación para el desarrollo social, económico y ambiental, para de esta manera reducir la brecha digital y las otras brechas, sociales, económicas, culturales.



PROPUESTAS

Es de mucho provecho, que luego de concluir el presente trabajo, dejar sentadas las siguientes propuestas:

- Es imperioso, se desarrolle la legislación secundaria, con el objeto de armonizar con el texto constitucional y dotar a la ciudadanía de un marco jurídico que haga realidad el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación, especialmente al Internet como medio informacional preponderante; y que necesario se propicie el acceso a la tecnología del Internet, tanto en el aérea urbana como rural, con el objeto de reducir la brecha digital, consecuencia de aquello, se reduciría la brecha socio-económica.

- El uso del Internet, para acceder a la información y comunicación con el objeto d adquirir conocimiento, debe fomentarse de tal manera que ayude a fortalecer su utilización en el campo educativo, de la salud, económico y político, a fin de mejorar la calidad de vida, de este modo se estarían haciendo efectivos los derechos humanos indicados.

- La participación ciudadana es de gran importancia para el desarrollo de la sociedad de la información, ya que los medios de comunicación de los cuales es parte Internet, son instrumentos efectivos de convocatoria. Los ciudadanos deben tener acceso directo e interactivo al conocimiento, la educación, la formación, la administración, los servicios de salud, la cultura y el ocio, los servicios financieros y muchos otros.

Acciones a corto plazo

- a.- Buscar un espacio en los medios de comunicación, para concienciar a la población de la importancia de la sociedad de la información en el mundo actual y promover y capacitar en el uso de las TICs, con apoyo económico



gubernamental, en base de un programa sencillo e inteligible para todos, siendo necesaria la participación de facilitadores especializados en la materia.

b.- Las organizaciones sociales, deben ser espacios de aprovechamiento para la difusión de la sociedad de la información y el uso de las TICs, a través de los medios tecnológicos que poseemos, televisión, radio, Internet, video conferencias, etc.; al ser grupos organizados otorgan facilidad para trabajar con las comunidades.

Acciones a mediano plazo

a.- Convocar a los gobiernos seccionales para que asuman sus responsabilidades frente a la nueva realidad de la informática, por lo que sus departamentos de comunicación y relaciones públicas deben difundir la importancia del uso tecnológico en el mundo actual.

b.- La organización de conferencias, foros, talleres, es de mucha utilidad para que la población se involucre y participe en este proceso de desarrollo de la sociedad de la información.

Acciones a largo plazo

a.- El gobierno ecuatoriano debe crear un organismo estatal interdisciplinario e independiente, cuya competencia sea privativa sobre la materia, que tenga entre sus facultades regular el papel que deben desempeñar los medios de comunicación en la sociedad de la información basada en la inclusión, por tanto creemos importante la concesión obligatoria por parte de los medios de comunicación de un espacio gratuito para la difusión de programas estatales de educación y capacitación a la población.



b.- El establecimiento como política de Estado la promoción y difusión de las sociedades de la información y el uso de las TICs, ayudaría en gran medida a su consolidación, por lo que debe destinarse los recursos económicos suficientes para introducirnos en esta nueva era de la digitalización, ya que solo de esta manera podremos desarrollar procesos de cambio y mejorar la calidad de vida de los ecuatorianos.



BIBLIOGRAFIA

Legislación Nacional

Constitución de la República del Ecuador, 2008.

Ley de comercio electrónico, firmas electrónicas y mensajes de datos, Corporación de estudios y publicaciones, 2007.

Reglamento a la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, Decreto Ejecutivo 3496, publicada en el R.O 735, del 31 de diciembre del 2002.

Ley Especial de Telecomunicaciones, Ley 184, publicada en el R.O 996, del 10 de agosto de 1992.

Legislación Internacional

Declaración Universal de Derechos Humanos, Asamblea General de la ONU, 18 de diciembre de 1948.

Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos, Asamblea de ONU resolución 220 A (XXI) del 16 de diciembre de 1966.

Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José de Costa Rica) 22 de noviembre de 1969.

Plan Nacional de Derechos Humanos, Decreto ejecutivo 15,27 RO. 346 del 29 de junio de 1998.

Convenio Europeo de Derechos Humanos, 1950.



Declaración de Derechos del Hombre y del Ciudadano, 1948.

Doctrina

ALBORNOZ, Consuelo; CABRERA, Valeria; PALACIOS, Karina RAMIREZ, Jacques; VILLAFUERTE, Dante; 2007, Los usos de Internet: Comunicación y Sociedad, Primera Edición, Tomo 2, Quito.

ALVAREZ, María Yolanda; RESTREPO, Luz María; 1997, El derecho de autor y el software, Biblioteca Jurídica Dike, Medellín.

BELTRAMORE, Guillermo; ZABALE, Ezequiel; 1997, El Derecho en la Era Digital, Santa Fe, Argentina.

BELL, Daniel. The coming of post-industrial society; a venture in social forecasting. - New York, Basic Books [1973]. - xiii, 507 p. illus. 25 cm. [traducción: Advenimiento de La Sociedad Post-Industrial. - Alianza (January, 1992). - ISBN: 8420621498.] [Traducción: Vers la société post industrielle. - Robert Laffont, 1976].

BRUNNER, José Joaquín, Globalización cultural y posmodernidad. Fondo de Cultura Económica, Santiago, 1999.

BUSTAMANTE DONAS, Javier (2001). «La Sociedad de la Información. Hacia la cuarta generación de derechos humanos: repensando la condición humana en la sociedad tecnológica». En *Revista Iberoamericana de Ciencia y Tecnología*. Organización de Estados Iberoamericanos. Número 1 / Septiembre - Diciembre.

BUSINESS SOFTWARE ALLIANCE, 2003, Normativa sobre propiedad intelectual.



CASTELLS, Manuel, 1997, La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Volumen 1, La sociedad red. Alianza Editorial, Madrid.

CHAVEZ, Gina; GOMEZ, Javier; GRIJALVA, Agustín, 2007, Temas de Propiedad Intelectual, Primera Edición, Quito.

COLAUTTI, Carlos E., 1996, Reflexiones Preliminares sobre el Habeas data.

Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española.

ECHEVERRÍA, Javier, 2003, Los señores del Aire: Telepolis y el Tercer Entorno.

Enciclopedia Espasa Óptima. T. 4. Espasa Calpe S. A., Barcelona, 1998.

FROSSINI, Vitorio, 1965, Humanismo y Tecnología en la Jurisprudencia, Revista Internagionale de Filosofia del Diritto, Italia.

FUSTÉ, Antoni Elías 2002, Régimen Jurídico de Internet, Instituciones en Internet, Edición 2002, España.

GOZAÍNI, Osvaldo A, El Derecho de Amparo, 2da Ed. Corregida, ampliada y actualizada, Buenos Aires, 1998, p 233.

CEPAL, 2003, “Los caminos hacia una Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe”. Bavaro.

LORENZETTI, Ricardo y otros, 2003, Comercio Electrónico, Primera Edición, Bogotá.

MARTINEZ, Fazzalari, 1997, Régimen Público de Internet, Buenos Aires, Argentina.



MORAGA DÍAZ, Magdalena, 2001, La Defensa de la Intimidad, Ed. Ediar, Buenos Aires.

NAVARRO, N.; SANCHEZ, A.; SILVEIRA, H., 2003, Tecnología, intimidad y sociedad democrática, Barcelona.

PEREZ ROYO, Javier, 2002, Curso de Derecho Constitucional, Ed. Marcial Pons, Octava Edición, Madrid.

RENGIFO, Ernesto, 1996, Propiedad intelectual, El moderno derecho de autor, D Vinni, Bogotá.

RODRIGUEZ JORDAN, Marcelo, 2005, Tratados Internacionales de Derechos Humanos, Ed. 2005, Buenos Aires-Madrid.

RUIZ DE LOPEQUIS, Luis, 1998, Ingeniería del conocimiento, sistemas expertos y cambio social, Madrid No. 24, enero-abril.

ORTIZ CHAPARRO, Francisco y LINARES, Julio, 1995, La Sociedad de la Información, *Autopistas inteligentes*. Fundesco, Madrid.

PÉREZ ROYO, Javier, 2002, Curso de Derecho Constitucional, Marcial Pons, 8ª Ed., Madrid.

TREDINICK, Felipe, 2002, Derecho Internacional de los Derechos Humanos: Su aplicación directa, Anuario de Derecho Constitucional Latinoamericano, Konrad Adenauer Stiftung, Montevideo.

TRUJILLO, Julio Cesar, 1994, Teoría del estado en el Ecuador, Estudio de Derecho Constitucional, Corporación Editora nacional.



CYBER BIBLIOGRAFIA

www.red.es/glosario/glosarios.html.

www.uh.cu/facultades/fcom/interes_glosa_terminos.htm.

<http://www.oei.es/revistactsi/numero1/trejo.htm>.

http://info.telefonica.es/sociedaddelainformacion/pdf/informes/europa_2002/intro2.pdf.

<http://www.misrespuestas.com/que-es-la-informacion.html>.

http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/colombia/ipc/globalizacion_derechos.pdf.

<http://campus.uoc.es/web/cat/index.html>.